

Köszöntjük Vendégünként a Fibula Residence Hotel & Wellness komplexumunkban!

Pécs belvárosában csendes, nyugodt környezetben nyitottuk meg kapuinkat 2020/21 évben, ahol szeretettel fogadjuk 14 éven felüli Vendégeinket az év bármely időszakában legyen kikapcsolódás, kulturális vagy üzleti célú itt tartózkodás.

Szolgáltatásainkat Pécssett egyedülállóként, felnőttbarát szállodaként igyekeztünk összeállítani. Programjainkat az Ön kényelmére és megelégedésére alakítottuk ki.

Kellemes itt tartózkodást kívánunk,

Fibula Residence Hotel & Wellness Csapata

„Quae legerent omnes, quondam dabat Itala tellus,

Nunc e Pannonia carmina missa legit.

Magna quidem nobis haec gloria; sed tibi maior,

Nobilis ingenio, patria facta, meo!”

(Laus Pannoniae – Janus Pannonius)

Az Ön részére összegyűjtött érdekességek, információk sok mindent elárulnak mediterrán környezetünkről, kérjük olvassa el!

PÉCS

Németül: Fünfkirchen, horvátul: Pečuh, szerbül: Печуј/Pečuj, a középkorban latinul: Quinque Ecclesiae, az ókorban latinul: Sopianae megyei jogú város Magyarország délnyugati részén, az ország ötödik legnagyobb települése Budapest, Debrecen, Szeged és Miskolc után. A Dunántúlon pedig a legnagyobb település. Baranya megye és a Pécsi járás székhelye, a Dél-Dunántúl központja.

Aki kíváncsi rá, milyen lehet egy valódi időutazás, annak ajánlott program bebarangolni Pécs városát, ahol két évezred történelme veszi körbe az embereket kezdve a római kori ókeresztény temetőtől a török dzsámikon át a múzeum-negyedig.



A kelta és a pannon törzsek lakta vidéken a 2. század elején a rómaiak alapítottak várost Sopianae néven. A település a 4. századra tartományi székhellyé és a korai kereszténység egyik jelentős központjává vált. Az ebből az időszakból származó ókeresztény sírkamrák építményegyüttest az UNESCO Világörökségi Bizottsága 2000 decemberében felvette a világörökségi listára (Cella Septichora).

A püspökséget 1009-ben Szent István király, az ország első egyetemét 1367-ben Nagy Lajos király alapította a városban. A középkori Pécs az ország kulturális, művészeti életének egyik központjává tette Janus Pannonius püspök, a magyar humanizmus nagy költője, a latin nyelvű magyar költészet legjelesebb képviselője.

A 150 éves török hódoltság után – e korszakból olyan gazdag építészeti emlékeink maradtak fent, mint a Gázi Kászim pasa dzsámija a város főterén. 1780-ban Pécs szabad királyi városi rangot kapott Mária Terézia királynőtől. Ezt követően erőteljes polgárosodás, gazdasági fejlődés indult el. Az iparosodás a 19. század első felében jelentősen felgyorsult, a Zsolnay-kerámia, a Littke-pezsgó, az Angster-orgona világhírűvé váltak.

A város számos lehetőséget kínál kikapcsolódásra, művelődésre, kultúrára. A 2010-ben Európa Kulturális Fővárosa címet viselő Pécs igazán pezsgő szellemi életét jellemzi, hogy otthont ad többek között az Egyetemi Napok (PEN), a Bordalfesztivál, a Szabadtéri Játékok, a Pécsi Napok, a Fényesztivál vagy az Országos Színházi Találkozó (POSZT) fesztiváljainak is. Így mindenki megtalálhatja az igényeinek megfelelőt, legyen valaki akár a komolyzene akár a könnyűzene szerelmese.

A város hangulatos kis utcáiban meghitt sétákat tehetünk, de ha épp olyan kedvünk van, egy előadásra is beülhetünk a Pécsi Nemzeti Színházba, ha sportos hangulatban vagyunk, túrázhatunk egy nagyot a Mecsekben, de egy rövid utazással is kikapcsolódhatunk. Igény esetén recepciókon jelezve van lehetőség túra- és/vagy idegenvezető segítségével felfedezni városunk szépségeit, valamint a környékbeli helyeket.



Múzeumok

Modern Magyar Képtár

Csontváry Múzeum

Martyn Ferenc Múzeum

Victor Vasarely Múzeum

Amerigo Tot Múzeum

Schaár Erzsébet: „Utca”

Bányászati Múzeum

Janus Pannonius Régészeti Múzeum

Színházak

Bóbita Bábszínház

Janus Egyetemi Színház

Pécsi Harmadik Színház

Pécsi Horvát Színház

Pécsi Nemzeti Színház

FIBULA

Komplexumunk 4000 m² területén az 5 éven át tartó régészeti feltárások alatt majd 4000 db római korból származó pénzérme került elő a földből, valamint egy fibula, melyet - mai nevén akár biztosító tűként is mondhatnánk, - ruhadíszként viseltek Diocletianus császár katonái. Minél magasabb rangú volt egy katona, annál nagyobb méretű fibulát viselt. Így a területünkön előkerült fibula a maga 13 cm hosszúságával, bronzból készült és arany díszítésű az egyik legértékesebb, felbecsülhetetlen értékű



Ékszer, mely a Janus Pannonius Régészeti Múzeumban került kiállításra, vagy éppen „országjáró” szerepet tölt be. A megtalált hagymafejes fibula adta az ötletet a szálloda tulajdonosainak ezzel is emléket állítva a múltnak, hogy ne merüljön feledésbe ez az érdekes, latin eredetű szó. Innen ered a hotel neve.

TÜKE

Pécsiként és Pécsre látogatóként is számtalan esetben találkozhatunk ezzel a szóval. Pl. Tüke busz, Tüke díj stb. Pontos jelentésével még helyi lakosként is sokan nincsenek tisztában, így most ezt a „titkot” eláruljuk Önnek, mit is jelent valójában.

Korábban azokat a pécsi családok leszármazottait hívták tükének, akik a Mecsek hegység Deindol-, Makár-, vagy Szkókó hegyen kis szőlőbirtokkal, prés házzal rendelkeztek. Mint a szőlő, ami nem szívleli az átültetést úgy a tősgyökeres pécsi családok gyermekei sem szakadtak el a várostól.

Egy „Tüke” családja legalább 3 nemzedék (szülő, nagyszülő, dédszülő) óta Pécsen él, azaz mély gyökerekkel rendelkezik, mint a szőlőtőke.

Napjainkban Tüke-díjat minden évben Pécsért dolgozó, szülővárosunk fejlődését segítő olyan pécsi polgár kapja meg, aki sokat tett a város jó hírvének megőrzéséért.

TÜKE – DÍSZKÚT

A Citrom utca (komplexumunk déli utcácskája) nyugati végén a Posta Palotával szemközt található Tüke - díszkút, Zsolnay pirogránit kerámiából készült eozin mázas betétekkel, amin látszik, ahogy az ősi szőlőindák együtt csavarodnak és gyökereikkel a talajba kapaszkodnak.



CIRFANDLI

Magyarországon kizárólag a Mecsekaljai borvidék pécsi körzetében termesztik ezt a tömött, világospiros bogyós szőlőfajtát, a Cirfandlit. A száraztól az édes borokig kerülnek palackozásra.

ZSOLNAY Negyed

A város számos nevezetessége közül kiemelkedik a 2014-ben hungarikummá nyilvánított Zsolnay Kulturális Negyed. Ezen a helyen élt és alkotott a porcelángyártásról ismert Zsolnay család a XIX-XX. században.

EOZIN

Zsolnay Vilmos az 1896-os Országos Millenniumi Kiállításon mutatta be a görög „eos” (hajnal) nyomán eozinnak elnevezett technikáját, amely osztatlan sikert aratott. Az eozin készítése ma is kézműves munkát igényel, különlegességét a gazdag színvilág mellett a felületek irizáló fénye adja.

SAFAER

A magastűzű mázzal dekorált porcelánfajansz az 1878-as párizsi világkiállításon aranyérmét nyert. A Zsolnay gyár ezzel a technológiával alapozta meg világhírnevét. Jellegzetessége a sárgás alapmázra felvitt enyhén domborodó magastűzű máz volt, rendkívül változatos színekben, arany kontúrral. A díszítés elsősorban a magyar népművészetből, valamint a Közel-Kelet, majd az 1880-as évektől Kína és Japán művészetéből merített.



Pécsi származású hírességeink a teljesség igénye nélkül:

Esélyegyenlőségi aktivista, modell:	Weisz Fanni
Karnagy:	Tillai Aurél
Költő:	Janus Pannonius
Művész/Iparos:	Zsolnay Vilmos – keramikus Angster József – orgonakészítő mester Hamerli János - kesztyűgyáros Victor Vasarely - festő
Orvos:	Papp Lajos – szívgyógyász
Politikus: nőke 2005-2010)	Sólyom László (Magyarország Köztársasági el- nöke 2005-2010)
Sportoló: bajnok úszó	Hosszú Katinka – többszörös olimpiai -és világ- bajnok úszó
Tudósító:	Vujity Tvrtko
TV-műsorvezető, író:	Frey Tamás
Zenekar:	Punnany Massif Halott Pénz Kiscsillag Kispál és a Borz

30Y



Kirándulási lehetőségek

Igény esetén recepciónkon jelezve van lehetőség túra- vagy idegenvezető segítségével felfedezni városunk szépségeit, valamint a környékbeli helyeket.

Pécs Belváros Városnézés

Pécs Tettye Városnézés

TV-torony

Állatkert

Kisvasút (időszakos)

Erdei- és különleges túra ajánlatainkat, melyek csodás tájakon át vezetnek akár egyénileg, akár idegenvezető segítségével is tudjuk biztosítani saját kisbuszunkkal. Természetjáróknak számtalan kirándulási célpont közül párat említünk, természetesen az alábbiakon kívül a Mecsek –hegység rengeteg lehetőséget kínál.

Abaliget - Cseppkőbarlang

Harkány – Termálfürdő

Jakabhegy – Pálos kolostor - Babás Szerkövek

Kán – Hol volt, hol nem volt falu...

Kis-Tubes – Flóra Pihenő

Malomvölgy – Arborétum

Máriagyűd - Zarándokhely

Mohács – Busók földje

Nagynyárad – kékfestő

Óbánya – Pisztrángos - Kisújbánya

Orfű (időszakos: Medvehagymázás) – Pécsi tó



Palkonya – Pince látogatás

Püspökszentlászló – kirándulás

Sátorhely – Mohácsi csata emlékhely,

Siklós - Vár

Szigetvár - Vár

TUBES – kilátó

Villány - Bortúra

Zengővárkony - Tojás múzeum



TELEFON KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Recepció: 101

Wellness recepció: 102

Iroda: 103

Segway Pécs iroda: 104

Másik szoba hívása: Tárcsázza a hívni kívánt szobaszámhoz tartozó melléket!

101 – 121 201 – 131 E/1 – 151 D/1 – 161

102 – 122 202 – 132 E/2 – 152 D/2 – 162

103 – 129 203 – 133 E/3 – 153 D/3 – 163

104 – 124 204 – 134 E/4 – 154 D/4 – 164

105 – 125 E/5 – 155 D/5 – 165

106 – 126 E/6 – 156 D/6 – 166

107 – 127 E/7 – 157 D/7 – 167

108 – 130 D/8 – 168

109 – 123

110 – 128

01 – 111

02 – 112

03 – 113

Külső hívások: Kezdeményezése a recepcióról lehetséges.



TV ÉS RÁDIÓ CSATORNALISTA

TV Csatornák

1. Duna HD
2. Duna World
3. M1 HD
4. M4 Sport
5. Pesti TV
6. Izaura TV
7. M2 HD
8. M5 HD
9. RTL Klub
10. Spektrum
11. TV2
12. Dikh TV
13. BBC World News
14. NHK World Japan
15. Aljazeera English
16. ZDF
17. 3sat
18. KIKA
19. Eurosport

Magyar rádiók

1. Bartók Rádió
 2. Dankó Rádió
 3. Kossuth Rádió
 4. Petőfi Rádió
20. Euronews
 21. RTL Austria
 22. VOX Austria
 23. RTL II Austria
 24. Super RTL Austria



EGÉSZSÉGÜGYI KAPCSOLATOK

Orvosi ügyelet

Janus Pannonius Klinikai Tömb (volt 400 ágyas klinika)

Cím: 7624 Pécs, Ifjúság útja 13.

Telefon: +36 72 505-104

Ügyeletes gyógyszertár

SIPO Zsolnay Patika

Adress: Zsolnay Vilmos u. 8. (Penny Market mellett)

Phone: +36 72 516 760

Fogorvos

Fogászati és Szájsebészeti Klinika

Adress: 7621 Pécs, Dischka Győző u. 5

Phone: +36 72 535 901



TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Szállodánk célja, hogy Vendégeink teljes nyugalomban kapcsolódhassanak ki.

Ennek érdekében szeretnénk megkérni Önöket az alábbi előírások teljes körű betartására:

1. A szálloda területére nem szabad behozni könnyen gyúló és robbanás-veszélyes anyagot.
2. A szobát és berendezéseit kizárólag csakis rendeltetésének megfelelő célra szabad használni.
3. A komplexum területén nyílt láng használata (pl.: gyertya) tilos!
4. A szobában dohányozni tilos! Szállodánk füstjelző rendszerrel van ellátva, amennyiben a tiltás ellenére történő dohányzás miatt, a Tűzoltóság hamis riasztást kap a kivonulási költséget a vendégeknek kell megtérítenie.
5. A szoba elhagyása előtt – minden esetben – kérjük, gondoskodjanak arról, hogy a szobában ne maradjon tüzet okozható jelenség (pl.: világítás, bekapcsolt villamos készülék, TV)

Amennyiben tűz keletkezne a Recepción (telefonmellék: 101) haladéktalanul jelezze azt!

Riasztás esetén a menekülési útvonalat követve, a legrövidebb időn belül hagyja el az épületet! Gyülekezési hely a szabadtéri parkoló területe.

Kövesse munkatársaink utasításait és őrizze meg nyugalmaát!

Köszönjük együttműködését!



PROGRAMAJÁNLATUNK

Segway túrák

A SegwayPécs összes túrája kivétel nélkül az üzlettől indul (7621 Pécs, Irgalmasok utcája 16.), ahol a Vendégek elsajátíthatják a Segway magabiztos használatát.



1. Cool- túra (~1 óra)

A túra Pécs központjában, a Kossuth téren indul. A túra során Vendégeink felfedezhetik Pécs legkiemelkedőbb kulturális kincseit és a belváros különleges hangulatú helyeit.

A túra ára: 6 190 Ft/fő



2. Mediterrán túra (~2 óra)

A Segway használatának megtanulása után Vendégeink megismerkednek Pécs belvárosának főbb látnivalóival, sok érdekességgel, mesével. Ezt követően szabadon választható az út további része: Tettye – Havihegy, vagy Zsolnay Kulturális negyed.

A túra ára: 8 890 Ft/fő



3. Malomvölgyi tó kör (~ 3 óra)

A Segway használatának megtanulása után kisbuszunkkal visszük Vendégeinket a túra indulási helyére.

Péctől csupán néhány km-re esik a Malomvölgyi Arborétum. Segway-túránk a Malomvölgyi tó és parkerdő festői szépségű környezetében

minden évszakban élmény dús kikapcsolódás.

A túra ára: 10 690 Ft/fő



4. Orfűi túra (~4 óra)

A Segway használatának megtanulása után kisbusszunkkal az Remete-réti parkolóba utazunk. Innen már Segway-en gurulunk a Mecseket átszelő kerékpárúton, majd az erdőben haladva jutunk ki Orfűre. Túránkat a tó körül folytatjuk.

Fakultatív programként választható (kb.: 30 perc):

Jó idő esetén akár fürdőzés a szabad strandon vagy frissen sült pizza rendelése / elfogyasztása.

Pécsre kisbusszal utazunk vissza.

A túra ára: 13 490 Ft/fő



A túra ára: 17 890 Ft/fő

5. 5. Villányi kóBORlás

Pécsről kisbusszal utazunk Siklósra, ahol átváltjuk a transzfer kisbuszt a Segway-re. Túránk során a villányi szőlőhegyek és borvidékek között kóBORlunk a Segway-ekkel. Akik komplett élményre vágnak, azok megismerkedhetnek még a villányi régió finom boraival és helyi finomságaival. Pécsre kisbusszal utazunk vissza Villányból.



HÁZIREND

A SZÁLLODAI SZERZŐDÉS ELVÁLASZTHATATLAN RÉSZE

A **Fibula Residence Hotel & Wellness** a modern építészetet képviselő komplexum Pécs belvárosában helyezkedik el, melyet a történelmi épületek vesznek körül. A szálláshely tökéletes helyszín a teljes pihenéshez, feltöltődéshez és az élményekben gazdag kikapcsolódáshoz.

Szállodánk valamennyi munkatársa mindent megtesz e célok megvalósításáért, ehhez azonban a Vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Kérjük Önöket, hogy zökkenőmentes pihenésük érdekében az alábbiakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

A házirend a szálloda szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: szállodai szerződés/ bejelentő lap) elválaszthatatlan részét képezi.

Bejelentkezés

A Vendég(ek) szobakulcsot, mágneskártyát, wellness-kártyát (foglalási módtól függően) kap(nak), a szálloda recepcióján, amely a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő Vendég(ek) regisztrálását követően történik. A regisztrációhoz a bejelentőlap pontos kitöltése és a Vendég személyazonosságának igazolása szükséges. A személyazonosító okirat bemutatása a szálláshely számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.

A szálláshelyet az érkezési napon 14:00 órától 20:00 óráig lehet elfoglalni.

A szoba korábbi időpontban történő elfoglalása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.



Kijelentkezés

A távozási napon a szobát 6:00 és 10:00 óra között kérjük elhagyni, a szobakulcsot, mágneskártyát, wellness kártyát a kártyatartóval együtt a szálloda recepcióján leadni.

Elhagyott mágneskártya, wellness kártya vagy szobakulcs esetén 5.000 Ft kötbér fizetendő távozáskor.

A szoba későbbi időpontban történő elhagyása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

Távozás napján a szállodában való tartózkodás meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik Vendég a szobába (szabad kapacitás függvényében).

A Vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálloda jogosult a Vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli Vendég után meghatározott felárat számol fel a szálloda.

Kérjük Vendégeinket, hogy távozáskor győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a világítás lekapcsolva és a széf nyitott állapotban legyen.

Csomagmegőrző kérésre ingyenesen csak korlátozott időtartamra áll rendelkezésre, azonban az esetleges károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

Pihenőhely, öltöző és zuhanyzó igény szerint felár ellenében, a rendelkezésre álló kapacitás függvényében.

Hideg ételek és italok az apartmanban érkezés napján érhetők el kérésre, felár ellenében.

A hideg reggeli csomagok az indulás napjára igényelhetők felár ellenében.

A Recepció / Help Desk ideje korlátozott lehet egyes, pl. a különleges időszakok és / vagy a kiemelt évszakok és / vagy kivételes időszakok és / vagy az ünnepnapokon és / vagy a nemzeti ünnepeken.



A Recepció / Help Desk ideje korlátozott lehet más időszakokban és / vagy hétköznap és / vagy hétvégén.

Látogatók

A szállodai szobákban és a szálláshely teljes területén csak a recepción regisztrált Vendégek (korlátozott számban és órában) tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a lobbyban szíveskedjenek fogadni.

A Vendég látogatóiért maga vállalja a felelősséget.

A látogatókat szintén be kell jelenteni a bejelentőlap kitöltésével.

A Vendégek minden látogatói számára szintén biztosítjuk a Szabályok és Házi rend másolatát, és minden látogató számára szintén kötelező elolvasni és megérteni, és beleegyezni abba, hogy betartja ezeket a rá is vonatkozó szabályokat.

A nem regisztrált Vendégek barátai és családtagjai nem használhatják az apartmanokat, a közös területeket.

18 év alatti Vendégek

Szállodánk felnőttbarát szálláshely, így 14 éves kortól fogadjuk Vendégeinket.

A szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

A szálloda borkultúrával kapcsolatos rendezvényének résztvevői a 18 éven felüli Vendégek.



Szállodai eszközök, berendezések

A Vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a Vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szálloda berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. (pl. textília, pléd stb.)

A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Szállodai dolog elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni a szállodának. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.

WI-FI

A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A Vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szálloda recepcióján történő bejelentkezéskor kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.



Telefon

A szobatelefon használata díjköteles. A szálloda a telefonálás költségét a szolgáltató telefontársaság díjai alapján szállodai felárral terheli automatikusan a Vendég szobaszámlájára.

A hívás díja mindaddig felszámításra kerül, amíg a telefonkagyló visszahelyezésével nem történik meg a beszélgetés bontása.

A szállodán belüli hívások díjmentesek.

Kamerarendszer

A szálloda az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a Vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zárláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

Széf

Szállodai szobáinkban beépített szobaszéf található.

A szálloda kifejezetten felhívja Vendégei figyelmét, hogy értéktárgyát, készpénzét, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el. Amennyiben nagyobb értéktárgyat kívánnak elhelyezni, forduljanak recepciós munkatársunkhoz.

Amennyiben a széf nem, vagy nem rendeltetésszerűen működik, a Vendég köteles erről a szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a Vendég viseli a felelősséget.

Az így keletkezett kárért a szálloda legfeljebb a Vendég által fizetett egy napi szobaár ötvenszereséig köteles helytállni.

Mentesül a szálloda a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a Vendég maga okozta.



A Vendég a szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetészerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja,

Illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetészerű, illetve nem a Vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.

Ébresztés

A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus a szálloda részéről, az nem része a szállodai szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

Tűzvédelem / Dohányzás

A szálloda nem dohányzó hotel, ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a Vendégszobákat, apartmanokat, a szobai ablakokat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szálloda alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A Vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben a Vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni. (Pl. téves riasztás következményként katasztrófavédelmi hatóság kivonulási költsége stb.)

A Vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.



Tűzoltó palackok a szálloda folyosóin, emeletenként találhatóak. Tűz esetén a Vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

A szállodai szobában tilos vasalót üzemeltetni.

A szállodába be nem vihető dolgok

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- hulladék,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- környezetre, egészségre ártalmas dolgok,
- pszichotróp anyag,
- kis- és nagytestű állatok (kivételt képez a vakvezető kutya).

Tilos továbbá a szobákban, apartmanokban, folyosókon, közösségi területeken, a kertben és gyakorlatilag a szálloda teljes területén drognak minősülő hallucinogén, vagy tudatmódosító természetes vagy vegyi úton előállított anyag tárolása és használata. Különösen tilos az ezek használatához szükséges anyagok, csomagolóanyagok, tárolók, szervezetbe juttatásához használt segédanyagok, tűk, fecskendők eldobása, vagy közös helyiségben vagy a teraszokra, belső udvarra történő eldobása.

A Vendég a szálloda előzetes írásbeli hozzájárulását kikérve beviheti a nem bevihető dolgot a szálloda területére.

Ha a Vendég a szálloda előzetes írásbeli hozzájárulásával nem bevihető dolgot visz a szálloda területére, azt a szálloda a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A Vendég teljeskörű jogi és anyagi felelősséggel tartozik minden olyan kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más Vendégnek, személynek vagy a szállodának.



Rendellenes magatartás

A Vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű tévzés, rádiózás stb.

A szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül, esetleg mások megfélemlítésére irányul.

A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és / vagy hangoskodó Vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második figyelmeztetéstől a szálloda egyenként 5.000.-Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett Vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani és a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a Vendég magatartása okoz más Vendégnek.

Háziállatok, kisállatok

Háziállatok és kisállatok a szálloda teljes területére történő behozatala, elhelyezése, azok méretétől és fajtájától függetlenül nem engedélyezett. Amennyiben ezt a tiltást bárki megszegi, úgy további mérlegelés nélkül 500.00 EUR vagy 555.00 USD takarítási díjat kell igénybe venni, és a Vendégnek felszólításra azonnal el kell távolítania a magánál tartott állatot.

Egzotikus vagy veszélyes, vagy fegyvertartási engedélyhez kötött állatok/tárgyak a szálloda területére történő behozatala, tárolása szigorúan tilos, mely szabály megszegése esetén 1.000.00 EUR vagy 1.100.00 USD kártérítést kell megfizetni, továbbá a szálloda minden további bejelentés nélkül intézkedik a büntetőjogi felelősségre vonás megindításáról.

Tilos a területen megjelenő madarak vagy más háziállatok vagy vadon élő állatok etetése.



Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

„NE zavarj! Do not disturb!” Figyelmeztető tábla

A szállodai munkatársak a szobatakarítást reggel 7 órától végzik folyamatosan.

A Vendég a „NE zavarj! Do not disturb!” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kihelyezésével határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

A „NE zavarj! Do not disturb!” Figyelmeztető táblát a Vendég saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Amennyiben a szálloda munkatársai a Vendég elutazásának napján, a szoba kilincsén a „NE zavarj! Do not disturb!” Táblát találnak és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

Rendkívüli helyzetben (pl. tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján feltételezi, hogy a szobában a Vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyónbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

A „NE zavarj! Do not disturb!” Figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.



Napi takarítás

A szobákban naponta egyszer 7:00 és 15:00 óra között történik a takarítás.

Amennyiben a szoba takarítását végző munkatársak ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „NE zavarj! DO not disturb!” Figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a Vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

Környezetvédelmi okok miatt **kizárólag** a fürdőszoba padlózatára helyezett törölközőket cseréli a szálloda.

Az ágyneműt 3 naponta cseréljük, hosszabb tartózkodás esetén. Külön kérésre az ágyneműt naponta cseréljük, felár ellenében mind apartmanjainkban, mind szállodánkban.

Mosás, Vasalás

A szálloda mosást, vasalást, vegytisztítást nem vállal, a Vendég kérésére megszervezi a Vendég ruházatának mosását, vasalását, vegytisztítását. A szálloda a megszervezésben közreműködik, a mosást stb. végző vállalkozás nem a szálloda közreműködője, ezért a vállalkozás munkájáért felelősséget nem vállal.

A szálloda tűzvédelmi szabályzata értelmében, a szobában tilos a vasalás.

A szálloda területén önkiszolgáló gépek használatáról (mosógép és szárítógép) a recepciós munkatárs nyújt felvilágosítást.

Lobby bár

Szállodánk lobby bárját a 0/24 órás recepció mellett a hét minden napján egész nap megtalálják Vendégeinket.

Wellness bár

A wellness részlegben található bár hétfőtől vasárnapig 8:00 – 20:00 között van nyitva.

Parkolás

A szállóvendégek gépjárművei térítési díj ellenében parkolhatnak a szálloda zárt parkolóiban (mélygarázs vagy felszíni).



A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 5 km/óra.

Ha a Vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárt megtéríteni köteles.

A Vendéghez érkező látogató parkolási díj ellenében használhatja a külső parkolót, annak díjszabása szerint.

Adatvédelem

A hotel a Vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a Vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a Vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

Wellness részleg

Nyitva tartás január 1. és december 31. között:

Hétköznapokon és hétvégén egyaránt: 8:00 - 20:00 Takarítási szünet: 12:00 – 13:00 óra között

A wellness részleg nyitva tartása változhat.

Wellness részlegünk használatáról az arra kiadott házirendben lehet olvasni, ahol a medence, gőzkabin, finn szauna, fény-és illatterápiás szoba, só szoba, élményzuhany, jéggép varázslatos jótékony hatásait ismerheti meg.

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy wellness részlegünk minden nap 12:00 és 13:00 között takarítás miatt zárva tart.



Járványügyi intézkedéseink

Járványhelyzetben érvényes, a szállodánkban bevezetett intézkedéseket és javaslatokat a weboldalunkon olvashatják:

www.fibulahotel.hu

Bármely felmerülő további kérdés esetén forduljon bizalommal szállodánk recepció-sához.

Bízunk benne, hogy a FIBULA Residence Hotel & Wellness szálláshely elvárásainak megfelel!

Jó pihenést kívánunk!

Ne felejtse el megosztani élményeidet

Facebook: Fibula Residence Hotel & Wellness

Instagram: @fibulahotel

Kapcsolat

Cím: 7621 Pécs, Jókai utca 17-19 (Parkoló). and Teréz utca 9. (Recepció)

Telefonszám: +36 72 954 193

E-mail: info@fibulahotel.hu



ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK A-Z-ig

Ágymatrac

Amennyiben keménynek találják a matracot az ágyakon, igény esetén tudunk toppert biztosítani. Kérésével forduljon a Recepció munkatársaihoz.

Ágynemű – és törölközőcsere

Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik környezetünk védelme és a hosszú távú fenntarthatóság érdekében. Amennyiben szeretné, hogy ágyneműjét/törölközőjét naponta cseréljük, esetleg többre van szüksége, forduljon Recepciónkhoz!

ATM, bank

A belvárosban számos bank és bankjegy automata található néhány perces sétatávolságra. További információért forduljon kollégáinkhoz a Recepción.

Bár

Italfogyasztásra a lobbyban található bárban van lehetőség 0-24 órában.

Bejelentkezés

Érintésmentes bejelentkezésre van lehetőség, kérjük, forduljon Recepció munkatársunkhoz.



Szobáink és lakosztályaink 14 órától foglalhatók el. Ennél korábbi megérkezés esetén nem tudjuk garantálni a lakosztályok elkészültét. Amennyiben a lakosztályt előbb foglalják el, a szálloda felárat számolhat fel.

Bejelentkezéskor a Vendégek mágneskártyát, wellness kártyát és szobakulcsot kapnak, melyeket távozáskor le kell adniuk a Recepción.

Cipőkanál

Az előszobákban elhelyezve nagyméretű cipőkanál áll rendelkezésre.

Cipőtisztítógép

A recepción található cipőtisztítógépet mindenki saját felelősségére használhatja.

Cipőtisztító készlet

Esetleges cipőtisztító készlet igényét kérjük, jelezze a Recepció munkatársainak.

Csomagmegőrzés

Csomagjait a Recepció munkatársai térítésmentesen átveszik megőrzésre, azonban az esetleges károkért szállodánk nem vállal felelősséget!

Csomagszállítás

Igény esetén kérjük, forduljon a Recepció munkatársaihoz.



Dohányzás

2012. január 1-től Magyarországon tilos a dohányzás minden zárt légtérű közösségi helyen, így a **Fibula Residence Hotel** területén is. Udvarunkon kialakítottunk dohányzásra kijelölt helyeket. Dohányboltokkal kapcsolatos információkért forduljon Recepciónkhoz!

Esernyő

Korlátozott számban térítésmentesen állnak Vendégeink rendelkezésére kölcsönözhető esernyők. Ezzel kapcsolatban keresse Recepciónkat.

Extra takaró, párna

Ígény esetén extra takaró és párna is kérhető Recepciónkon.

Ébresztés

A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést Recepciónk munkatársaitól. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért szállodánk nem vállal felelősséget.

Fürdőköpeny, törölköző, szaunalepedő

Érkezéskor a Vendégek különböző kártyákat kapnak, melyek ellenében a wellness részleg recepcióján térítésmentesen igényelhetnek köntöst, szaunalepedőt és törölközőt.

Használat után a szennyes törölközőt (naponta), szaunalepedőt (naponta) és a köntöst (3 naponta) vissza kell adni a wellness recepción. A köntöst az itt tartózkodás alatt 3 naponta áll módunkban cserélni, egyéb esetben a Vendég a recepción felár ellenében tudja ezen igényét intézni.



Amennyiben a textíliák leadása a wellness recepción megtörténik, munkatársunk visszaadja a kártyát, melyet Vendégeinknek kijelentkezéskor a szálloda Recepcióján kell leadni.

Kártyák leadásának hiányában, a textíliák elvesztése illetve nem leadása esetén, a szálloda recepcióján távozáskor darabonként 5.000.-Ft-os felár kerül kiszámlázásra.

Fűtés

A falon elhelyezett termosztát használatával kapcsolatos kérdésekkel forduljon Recepciónkhoz!

Tájékoztatjuk kedves Vendégeinket, hogy ha a kinti hőmérséklet tartósan meghaladja a 16 °C-ot, nem kapcsol be a fűtés. Köszönjük megértésüket!

Gyógyszertár

SIPO Patika, Kossuth tér +36 72 511 726
7621 Pécs, Irgalmasok utcája 18.

Ügyeletes gyógyszertár: SIPO Zsolnay Patika +36 72 516 760
Zsolnay Vilmos u. 8. (Penny Market mellett)

Hajszárító

Apartmanjaink nincsenek felszerelve hajszárítóval, de igény esetén kérhető a Recepción. Lakosztályainkban, szobáinkban, a fürdőszobákban a falra szerelve található.

Háziállat

Kis – és nagytestű háziállatokat a **Fibula Residence Hotel & Wellness** területére behozni tilos.



Hitelkártya, bankkártya, SZÉP kártya

Szállodánkban az alábbi hitelkártyákat tudjuk elfogadni: Eurocard, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron. SZÉP kártyával történő fizetésre is van lehetőség a szálláshely és a vendéglátás zsebekből (OTP, K & H, MKB SZÉP kártyák esetén).

Internet

Szobáinkban és közösségi tereinkben is van lehetőség vezeték nélküli internet saját felelősségre történő, térítésmentes használatára.

Wifi kód a szálloda területén belül: **FibulaVendeg20**

Wifi kód az apartmanokban: **a router alján felragasztva található**

Karbantartás

Amennyiben a szobájában bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük, forduljon Recepciónkhoz!

Kérem, ne zavarjanak!

A Vendég a „Kérem, ne zavarjon!” Táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kihelyezésével határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

Kijelentkezés

Az elutazás napján a szobát 10:00 óráig el kell hagyni. Hosszabbításért forduljon Recepciónkhoz!

Távozáskor kérjük leadni a mágneskártyát, wellness kártyákat és a szobakulcsokat. Elhagyott, le nem adott kártyák, kulcsok esetén a szálloda 5.000.- Ft/db összegű kötbért számol fel.



Érintésmentes kijelentkezésre van lehetőség, kérjük, forduljon Recepciós munkatársunkhoz.

Kocsirendező

16/24 óra időtartamban áll rendelkezésre

Légkondicionáló

A falon elhelyezett kezelőpanel használatával kapcsolatos kérdésekkel forduljon Recepciónkhoz!

A légkondicionáló tartósan 24 fok feletti érték esetén kapcsol be. Megértésüket köszönjük!

A légkondicionálás csak csukott ablakok és ajtók esetén hatásos!

Mosatás

A szálloda mosást, vasalást, vegytisztítást nem vállal, a Vendég kérésére megszervezi a (2 órán belül) Vendég ruházatának mosását, vasalását, vegytisztítását. A szálloda a megszervezésben közreműködik, ezért a vállalkozás munkájáért felelősséget nem vállal.

Mosoda

A komplexum területén önkiszolgáló mosoda található. További részletekkel kapcsolatban forduljon Recepciónkhoz!

Nyomtatási lehetőség

Kérjük, forduljon Recepciónkhoz!



Orvosi ügyelet

Janus Pannonius Klinikai Tömb (volt 400 ágyas klinika)

7624 Pécs, Ifjúság útja 13.

Telefon: +36 72 505 104

Bővebb információkért forduljon Recepciónkhoz!

Parkolás

Parkolóhelyet térítés ellenében mélygarázsunkban vagy külső parkolónkban, korlátozott számban áll módunkban biztosítani.

Valet parking szolgáltatással kapcsolatosan és további információval Recepciónk áll rendelkezésére.

Recepció / Portaszolgálat

0-24 órában áll Vendégeink rendelkezésére

Rendezvénytermek

Sorbus pinceterem és Primula konferenciaterem

Reggeli

Büféreggelit a **Sorbus Teremben** szolgálunk fel minden nap 8:00–10:00 között. Kiemelt időszakban a reggeli ideje változhat. Amennyiben korábban szeretne reggelizni, forduljon Recepciónkhoz!



Széf

Minden szoba és lakosztály beépített széffel rendelkezik. Tartsa nyitva a széfet, nyomja meg a piros gombot (az ajtó hátulján). Ezt követően egy sárga fény villan fel. Írjon be 3-8 számjegyet, illetve nyomja meg a „B” gombot. Az új kódot sípolás jelzi.

Nyitáshoz adja meg a helyes kódot, majd nyomja meg a „B” gombot. 5 másodpercen belül forgassa el a gombot, majd az ajtó kinyílik. *Távozáskor kérjük, hagyja nyitva a széf ajtaját!*

Szórakozás

Olvasósarkunkban többféle könyv, kártya –és társasjáték is használható. Ezen kívül sakk és csocsóasztal is található szállodánk területén.

Takarítás

A napi takarítás 7:00–15:00 óra között történik. Amennyiben nem kívánja igénybe venni szolgáltatásunkat, kérjük, függesse ki a szobaajtó külső kilincsére a „Kérem, ne zavarjon!” Táblát!

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy apartmanjainkban (D és E épületek) a szobaár nem tartalmazza a napi takarítás költségét. Igény esetén felárral tudunk extra takarítást biztosítani. Kérjük, forduljon Recepciós munkatársunkhoz!

Taxi

Taxi rendelésért forduljon Recepciós munkatársunkhoz!

Töltőállomás vagy adapterek

Adapterek a recepción rendelkezésre állnak!



Transzfer

Transzfersholgáltatásunk igénybevételéhez előzetes időpontegyeztetés és foglalás szükséges! További információkért forduljon Recepciónkhoz!

Tűzjelző

Riasztás esetén a menekülési útvonalat követve, a legrövidebb időn belül hagyja el az épületet!

Városnézés, kirándulások

Recepciónk gazdag programajánlattal rendelkezik és szívesen ad tanácsot a látóivalókkal, útvonalakkal kapcsolatban.

Vasaló, vasalóállvány

A Vendég kérésére vasalószobát tudunk biztosítani. A szobáinkban, apartmanjainkban tűzvédelmi szempontból tilos a vasalás! További információkért forduljon Recepciónkhoz!

Wellness részleg

Nyitva minden nap: 8:00–20:00

A **Fibula Wellness & SPA** külsős, nem szállóvendégek számára is nyitva áll. Külsős Vendégeket csak szabad kapacitás függvényében tudunk fogadni.

12:00-13:00 óra között wellness részlegünk takarítás miatt zárva tart.



Járványügyi intézkedéseink

Járványhelyzetben érvényes, a szállodánkban bevezetett intézkedéseket és javaslatokat a weboldalunkon olvashatják: www.fibulahotel.hu

Bármilyen felmerülő további kérdés esetén forduljon bizalommal szállodánk Recepciójához.

Bízunk benne, hogy a **Fibula Residence Hotel & Wellness** szálláshely elvárásainak megfelel!

Jó pihenést kívánunk!

Ne felejtse el megosztani élményeit

Facebook: Fibula Residence Hotel & Wellness

Instagram: @fibulahotel

Elérhetőség

Cím: 7621 Pécs, Jókai utca 17-19. (Parkoló) és Teréz utca 9. (Recepció)

Telefon: +36 72 954 193 +36 30 327 3111

E-mail: info@fibulahotel.hu



