

# HÁZIREND

## A SZÁLLODAI SZERZŐDÉS ELVÁLASZTHATATLAN RÉSZE

A **Fibula Residence Hotel & Wellness** a modern építészetet képviselő komplexum Pécs belvárosában helyezkedik el, melyet a történelmi épületek vesznek körül. A szálláshely tökéletes helyszín a teljes pihenéshez, feltöltődéshez és az élményekben gazdag kikapcsolódáshoz.

Szállodánk valamennyi munkatársa mindent megtesz e célok megvalósításáért, ehhez azonban a Vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Kérjük Önöket, hogy zökkenőmentes pihenésük érdekében az alábbiakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

A házirend a szálloda szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: szállodai szerződés/ bejelentő lap) elválaszthatatlan részét képezi.

### Bejelentkezés

A Vendég(ek) szobakulcsot, mágneskártyát, wellness-kártyát (foglalási módtól függően) kap(nak), a szálloda recepcióján, amely a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő Vendég(ek) regisztrálását követően történik. A regisztrációhoz a bejelentőlap pontos kitöltése és a Vendég személyazonosságának igazolása szükséges. A személyazonosító okirat bemutatása a szálláshely számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.

A szálláshelyet az érkezési napon 14:00 órától 20:00 óráig lehet elfoglalni.

A szoba korábbi időpontban történő elfoglalása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani, amely 10 000.-Ft.



## Kijelentkezés

A távozási napon a szobát 6:00 és 10:00 óra között kérjük elhagyni, a szobakulcsot, mágneskártyát, wellness kártyát a kártyatartóval együtt a szálloda recepcióján leadni.

Elhagyott mágneskártya, wellness kártya vagy szobakulcs esetén 5.000 Ft/db kötbér fizetendő távozáskor.

A szoba későbbi időpontban történő elhagyása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.

Távozás napján a szállodában való tartózkodás meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben asnap nem érkezik Vendég a szobába (szabad kapacitás függvényében).

A Vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálloda jogosult a Vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli Vendég után meghatározott felárat számol fel a szálloda.

Kérjük Vendégeinket, hogy távozáskor győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a világítás lekapcsolva és a széf nyitott állapotban legyen.

Csomagmegőrző kérésre ingyenesen csak korlátozott időtartamra áll rendelkezésre, azonban az esetleges károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

Pihenőhely, öltöző és zuhanyzó igény szerint felár ellenében, a rendelkezésre álló kapacitás függvényében.

Hideg ételek és italok az apartmanban érkezés napján érhetők el kérésre, felár ellenében.

A hideg reggeli csomagok az indulás napjára igényelhetők felár ellenében.



A Recepció / Help Desk ideje korlátozott lehet egyes, pl. a különleges időszakok és / vagy a kiemelt évszakok és / vagy kivételes időszakok és / vagy az ünnepnapokon és / vagy a nemzeti ünnepeken.

A Recepció / Help Desk ideje korlátozott lehet más időszakokban és / vagy hétköznap és / vagy hétvégén.

## Látogatók

A szállodai szobákban és a szálláshely teljes területén csak a recepción regisztrált Vendégek (korlátozott számban és órában) tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a lobbyban szíveskedjenek fogadni.

A Vendég látogatóiért maga vállalja a felelősséget.

A látogatókat szintén be kell jelenteni a bejelentőlap kitöltésével.

A Vendégek minden látogatói számára szintén biztosítjuk a Szabályok és Házirend másolatát, és minden látogató számára szintén kötelező elolvasni és megérteni, és beleegyezni abba, hogy betartja ezeket a rá is vonatkozó szabályokat.

A nem regisztrált Vendégek barátai és családtagjai nem használhatják az apartmanokat, a közös területeket.

## 18 év alatti Vendégek

Szállodánk felnőttbarát szálláshely, így 14 éves kortól fogadjuk Vendégeinket.

A szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

A szálloda borkultúrával kapcsolatos rendezvényének résztvevői a 18 éven felüli Vendégek.



## Szállodai eszközök, berendezések

A Vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a Vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szálloda berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. (pl. textília, pléd stb.)

A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Szállodai dolog elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni a szállodának. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.

## WI-FI

A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A Vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szálloda recepcióján történő bejelentkezéskor kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.



## Telefon

A szobatelefon használata díjköteles. A szálloda a telefonálás költségét a szolgáltató telefontársaság díjai alapján szállodai felárral terheli automatikusan a Vendég szobaszámlájára.

A hívás díja mindaddig felszámításra kerül, amíg a telefonkagyló visszahelyezésével nem történik meg a beszélgetés bontása.

A szállodán belüli hívások díjmentesek.

## Kamerarendszer

A szálloda az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a Vendégek és a szálloda vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

## Széf

Szállodai szobáinkban és apartmanjainkban beépített szobaszéf található.

A szálloda kifejezetten felhívja Vendégei figyelmét, hogy értéktárgyát, készpénzét, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el. Amennyiben nagyobb értéktárgyat kívánnak elhelyezni, forduljanak recepciós munkatársunkhoz.

Amennyiben a széf nem, vagy nem rendeltetésszerűen működik, a Vendég köteles erről a szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a Vendég viseli a felelősséget.

Az így keletkezett kárért a szálloda legfeljebb a Vendég által fizetett egy napi szobaár ötvenszereséig köteles helytállni.

Mentesül a szálloda a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a Vendég maga okozta.



A Vendég a szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetészerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja,

Illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetészerű, illetve nem a Vendég való egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.

### **Ébresztés**

A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus a szálloda részéről, az nem része a szállodai szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

### **Tűzvédelem / Dohányzás**

A szálloda nem dohányzó hotel, ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a Vendégszobákat, apartmanokat, a szobai ablakokat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szálloda alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A Vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben a Vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni. (Pl. téves riasztás következményként katasztrófavédelmi hatóság kivonulási költsége stb.)

A Vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni. Tűzoltó palackok a szálloda folyosóin, emeletenként találhatóak. Tűz esetén a Vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.



A szállodai szobában tilos vasalót üzemeltetni.

### A szállodába be nem vihető dolgok

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- hulladék,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- környezetre, egészségre ártalmas dolgok,
- pszichotróp anyag,
- kis- és nagytestű állatok (kivételt képez a vakvezető kutya).

Tilos továbbá a szobákban, apartmanokban, folyosókon, közösségi területeken, a kertben és gyakorlatilag a szálloda teljes területén drognak minősülő hallucinogén, vagy tudatmódosító természetes vagy vegyi úton előállított anyag tárolása és használata. Különösen tilos az ezek használatához szükséges anyagok, csomagolóanyagok, tárolók, szervezetbe juttatásához használt segédanyagok, tűk, fecskendők eldobása, vagy közös helyiségben vagy a teraszokra, belső udvarra történő eldobása.

A Vendég a szálloda előzetes írásbeli hozzájárulását kikérve beviheti a nem bevihető dolgot a szálloda területére.

Ha a Vendég a szálloda előzetes írásbeli hozzájárulásával nem bevihető dolgot visz a szálloda területére, azt a szálloda a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik minden olyan kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más Vendégnek, személynek vagy a szállodának.



## Rendellenes magatartás

A Vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű tévénézés, rádiózás stb.

A szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül, esetleg mások megfélemlítésére irányul.

A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és / vagy hangoskodó Vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második figyelmeztetéstől a szálloda egyenként 5.000.-Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett Vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani és a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a Vendég magatartása okoz más Vendégnek.

## Háziállatok, kisállatok

Háziállatok és kisállatok a szálloda teljes területére történő behozatala, elhelyezése, azok méretétől és fajtájától függetlenül nem engedélyezett. Amennyiben ezt a tiltást bárki megszegi, úgy további mérlegelés nélkül 500.00 EUR vagy 555.00 USD takarítási díjat kell igénybe venni, és a Vendégnek felszólításra azonnal el kell távolítania a magánál tartott állatot.

Egzotikus vagy veszélyes, vagy fegyvertartási engedélyhez kötött állatok/tárgyak a szálloda területére történő behozatala, tárolása szigorúan tilos, mely szabály megszegése esetén 1.000.00 EUR vagy 1.100.00 USD kártérítést kell megfizetni, továbbá a szálloda minden további bejelentés nélkül intézkedik a büntetőjogi felelősségre vonás megindításáról.

Tilos a területen megjelenő madarak vagy más háziállatok vagy vadon élő állatok etetése.





## Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat. A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

### „NE zavarj! Do not disturb!” Figyelmeztető tábla

A szállodai munkatársak a szobatarakítást reggel 7 órától végzik folyamatosan.

A Vendég a „NE zavarj! Do not disturb!” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kihelyezésével határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

A „NE zavarj! Do not disturb!” Figyelmeztető táblát a Vendég saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsen. Amennyiben a szálloda munkatársai a Vendég elutazásának napján, a szoba kilincsen a „NE zavarj! Do not disturb!” Táblát találnak és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

Rendkívüli helyzetben (pl. tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján feltételezi, hogy a szobában a Vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.

A „NE zavarj! Do not disturb!” Figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.



## Napi takarítás

A szobákban naponta egyszer 7:00 és 15:00 óra között történik a takarítás.

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a szobában található táblával itt tartózkodásuk minden napján 10 óráig jelezzék, hogy igényt tartanak-e a napi takarításra. Amennyiben a tábla kihelyezése elmarad, úgy a szobaasszonyoknak nem áll módjukban a szobájukba bemenni.

Amennyiben a szoba takarítását végző munkatársak ezen időszak alatt a szoba külső kilincsen „NE zavarj! DO not disturb!” Figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a Vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

Környezetvédelmi okok miatt **kizárólag** a fürdőszoba padlózatára helyezett törölközőket cseréli a szálloda.

Az ágyneműt 3 naponta cseréljük, hosszabb tartózkodás esetén. Külön kérésre az ágyneműt naponta cseréljük, felár ellenében mind apartmanjainkban, mind szállodánkban.

## Mosás, Vasalás

A szálloda mosást, vasalást, vegytisztítást nem vállal, a Vendég kérésére megszervezi a Vendég ruházatának mosását, vasalását, vegytisztítását. A szálloda a megszervezésben közreműködik, a mosást stb. végző vállalkozás nem a szálloda közreműködője, ezért a vállalkozás munkájáért felelősséget nem vállal.

A szálloda tűzvédelmi szabályzata értelmében, a szobában tilos a vasalás.

A szálloda területén önkiszolgáló gépek használatáról (mosógép és szárítógép) a recepciós munkatárs nyújt felvilágosítást.

## Lobby bár

Szállodánk lobby bárját a 0/24 órás recepció mellett a hét minden napján egész nap megtalálják Vendégeink.



## Wellness bár

A wellness részlegben található bár hétfőtől vasárnapig 8:00 – 20:00 között van nyitva.

## Parkolás

A szállóvendégek gépjárművei térítési díj ellenében parkolhatnak a szálloda zárt parkolóiban (mélygarázs vagy felszíni).

A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 5 km/óra.

Ha a Vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárt megtéríteni köteles.

A Vendéghez érkező látogató parkolási díj ellenében használhatja a külső parkolót, annak díjszabása szerint.

## Adatvédelem

A hotel a Vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a Vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a Vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

## Wellness részleg

**Nyitva tartás január 1. és december 31. között:**

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szauna világ mindennap 14:00 - 19:30 között van nyitva, a wellness részlegünk többi eleme 8:00-20:00 között használható.



A wellness részleg nyitva tartása változhat.

*Wellness részlegünk használatáról az arra kiadott házirendben lehet olvasni, ahol a medence, gőzkabin, finn szauna, fény-és illatterápiás szoba, só szoba, élményzuhany, jéggép varázslatos jótékony hatásait ismerheti meg.*

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy wellness részlegünk minden nap 12:00 és 13:00 között takarítás miatt zárva tart.

### Járványügyi intézkedéseink

Járványhelyzetben érvényes, a szállodánkban bevezetett intézkedéseket és javaslatokat a weboldalunkon olvashatják:

[www.fibulahotel.hu](http://www.fibulahotel.hu)

Bármely felmerülő további kérdés esetén forduljon bizalommal szállodánk recepciósához.

**Bízunk benne, hogy a FIBULA Residence Hotel & Wellness szálláshely elvárásainak megfelel!**

Jó pihenést kívánunk!

**Ne felejtsd el megosztani élményeidet**

Facebook: Fibula Residence Hotel & Wellness

Instagram: @fibulahotel

### Kapcsolat

Cím: 7621 Pécs, Jókai utca 17-19 (Parkoló). and Teréz utca 9. (Recepció)

Telefonszám: +36 72 954 193



E-mail: info@fibulahotel.hu

## ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK A-Z-ig

### Italfelszolgálás 16 órás szobaszervizzel

A lobbyban található itallapból a vendégeinknek 8-24 óráig (16 órán át) szobaszervizen keresztül italt felszolgálunk.

### Ételkínálat szobaszervizzel

A szállodában egyszerűsített étlap van, melyből a vendégeinknek 8-24 óráig (16 órán át) szobaszervizen keresztül ételt felszolgálunk.

### Ágymatrac

Amennyiben keménynek találják a matracot az ágyakon, igény esetén tudunk toppert biztosítani. Kérésével forduljon a Recepció munkatársaihoz.

### Ágynemű – és törölközőcsere

Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik környezetünk védelme és a hosszú távú fenntarthatóság érdekében. Amennyiben szeretné, hogy ágyneműjét naponta cseréljük, esetleg többre van szüksége, forduljon Recepciónkhoz!

### ATM, bank

A belvárosban számos bank és bankjegy automata található néhány perces sétatávolságra. További információért forduljon kollégáinkhoz a Recepción.

### Bár

Italfogyasztásra a lobbyban található bárban van lehetőség 0-24 órában.

### Bejelentkezés

Érintésmentes bejelentkezésre van lehetőség, kérjük, forduljon Recepció munkatársunkhoz.



Szobáink és lakosztályaink 14 órától foglalhatók el. Ennél korábbi megérkezés esetén nem tudjuk garantálni a lakosztályok elkészültét. Amennyiben a lakosztályt előbb foglalják el, a szálloda felárat számolhat fel.

Bejelentkezéskor a Vendégek mágneskártyát, wellness kártyát és szobakulcsot kapnak, melyeket távozáskor le kell adniuk a Recepción.

### **Cipőkanál**

Az előszobákban elhelyezve nagyméretű cipőkanál áll rendelkezésre.

### **Cipőtisztítógép**

A recepción található cipőtisztítógépet mindenki saját felelősségére használhatja.

### **Cipőtisztító készlet**

Esetleges cipőtisztító készlet igényét kérjük, jelezze a Recepció munkatársainak.

### **Csomagmegőrzés**

Csomagjait a Recepció munkatársai térítésmentesen átveszik megőrzésre, azonban az esetleges károkért szállodánk nem vállal felelősséget!

### **Csomagszállítás**

Igény esetén kérjük, forduljon a Recepció munkatársaihoz.

### **Dohányzás**

2012. január 1-től Magyarországon tilos a dohányzás minden zárt légtérű közösségi helyen, így a **Fibula Residence Hotel** területén is, mely szabály megszegése esetén 20 000 HUF kártérítést kell megfizetni. Udvarunkon kialakítottunk dohányzásra kijelölt helyeket. Dohányboltokkal kapcsolatos információkért forduljon Recepciónkhoz!



## **Esernyő**

Korlátozott számban térítésmentesen állnak Vendégeink rendelkezésére kölcsönözhető esernyők. Ezzel kapcsolatban keresse Recepciónkot.

## **Extra takaró, párna**

Igény esetén extra takaró és párna is kérhető Recepciónkon.

## **Ébresztés**

A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést Recepciónk munkatársaitól. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért szállodánk nem vállal felelősséget.

## **Fürdőköpeny, törölköző, szaunalepedő**

Érkezéskor a Vendégek különböző kártyákat kapnak, melyek ellenében a wellness részleg recepcióján térítésmentesen igényelhetnek köntöst, szaunalepedőt és törölközőt. Használat után a szennyes törölközőt (naponta),

szaunalepedőt (naponta) és a köntöst (3 naponta) vissza kell adni a wellness recepción. A köntöst az itt tartózkodás alatt 3 naponta áll módunkban cserélni, egyéb esetben a Vendég a recepción felár ellenében tudja ezen igényét intézni.

Amennyiben a textíliák leadása a wellness recepción megtörténik, munkatársunk visszaadja a kártyát, melyet Vendégeinknek kijelentkezéskor a szálloda Recepcióján kell leadni.

Kártyák leadásának hiányában, a textíliák elvesztése illetve nem leadása esetén, a szálloda recepcióján távozáskor darabonként 5.000.-Ft-os felár kerül kiszámlázásra.

## **Fűtés**

A falon elhelyezett termosztát használatával kapcsolatos kérdésekkel forduljon Recepciónkhoz!



Tájékoztatjuk kedves Vendégeinket, hogy ha a kinti hőmérséklet tartósan meghaladja a 16 °C-ot, nem kapcsol be a fűtés. Köszönjük megértésüket!

## Gyógyszertár

SIPO Patika, Kossuth tér +36 72 511 726  
7621 Pécs, Irgalmasok utcája 18.

### *Ügyeletes gyógyszertár:*

SIPO Zsolnay Patika +36 72 516 760  
Zsolnay Vilmos u. 8. (Penny Market mellett)

## Hajszárító

Apartmanjaink nincsenek felszerelve hajszárítóval, de igény esetén kérhető a Recepción. Lakosztályainkban, szobáinkban, a fürdőszobákban a falra szerelve található.

## Háziállat

Kis – és nagytestű háziállatokat a **Fibula Residence Hotel & Wellness** területére behozni **tilos**.

## Hitelkártya, bankkártya, SZÉP kártya

Szállodánkban az alábbi hitelkártyákat tudjuk elfogadni: Eurocard, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron. AMEX, SZÉP kártyával történő fizetésre is van lehetőség a szálláshely és a vendéglátás zsebekből (OTP, K & H, MKB SZÉP kártyák esetén).

## Internet

Szobáinkban és közösségi tereinkben is van lehetőség vezeték nélküli internet saját felelősségre történő, térítésmentes használatára.

Wifi kód a szálloda területén belül: **FibulaVendeg20**

Wifi kód az apartmanokban: **a router alján felragasztva található**





## Karbantartás

Amennyiben a szobájában bármely berendezés működésében hibát észlel, kérjük, forduljon Recepciónkhoz!

## Kérem, ne zavarjanak!

A Vendég a „Kérem, ne zavarjon!” Táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kihelyezésével határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

## Kijelentkezés

Az elutazás napján a szobát 10:00 óráig el kell hagyni. Hosszabbításért forduljon Recepciónkhoz!

Távozásakor kérjük leadni a mágneskártyát, wellness kártyákat és a szobakulcsokat. Elhagyott, le nem adott kártyák, kulcsok esetén a szálloda 5.000.- Ft/db összegű kötbért számol fel.

Érintésmentes kijelentkezésre van lehetőség, kérjük, forduljon Recepció munkatársunkhoz.

## Légkondicionáló

A falon elhelyezett kezelőpanel használatával kapcsolatos kérdésekkel forduljon Recepciónkhoz!

A légkondicionáló tartósan 24 fok feletti érték esetén kapcsol be. Megértésüket köszönjük!

A légkondicionálás csak csukott ablakok és ajtók esetén hatásos!

## Mosatás

A szálloda mosást, vasalást, vegytisztítást nem vállal, a Vendég kérésére megszervezi (2 órán belül) Vendég ruházatának mosását, vasalását, vegytisztítását. A szálloda a megszervezésben közreműködik, ezért a vállalkozás munkájáért felelősséget nem vállal.

## Mosoda



A komplexum területén önkiszolgáló mosoda található. További részletekkel kapcsolatban forduljon Recepciónkhoz!

### **Nyomtatási lehetőség**

Kérjük, forduljon Recepciónkhoz!

### **Orvosi ügyelet**

Janus Pannonius Klinikai Tömb (volt 400 ágyas klinika)

7624 Pécs, Ifjúság útja 13.

Telefon: +36 72 505 104

Bővebb információkért forduljon Recepciónkhoz!

### **Parkolás**

Parkolóhelyet térítés ellenében mélygarázsunkban vagy külső parkolóinkban, korlátozott számban áll módunkban biztosítani.

Valet parking szolgáltatással kapcsolatosan és további információval Recepciónk áll rendelkezésére.

### **Párnaválaszték**

Kérjük, forduljon Recepciónkhoz!

### **Recepció / Portaszolgálat**

0-24 órában áll Vendégeink rendelkezésére

### **Rendezvénytermek**

Sorbus pinceterem és Primula konferenciaterem



## Reggeli

Büféreggelit a **Sorbus Teremben** szolgálunk fel minden nap 8:00–10:00 között. Kiemelt időszakban a reggeli ideje változhat. Amennyiben korábban szeretne reggelizni, forduljon Recepciónkhoz!

## Széf

Minden szoba és lakosztály beépített széffel rendelkezik. Tartsa nyitva a széfet, nyomja meg a piros gombot (az ajtó hátulján). Ezt követően egy sárga fény villan fel. Írjon be 3-8 számjegyet, illetve nyomja meg a „B” gombot. Az új kódot sípolás jelzi.

Nyitáshoz adja meg a helyes kódot, majd nyomja meg a „B” gombot. 5 másodpercen belül forgassa el a gombot, majd az ajtó kinyílik. ***Távozáskor kérjük, hagyja nyitva a széf ajtaját!***

## Szórakozás

Olvasósarkunkban többféle könyv, kártya –és társasjáték is használható. Ezen kívül sakk és csocsóasztal is található szállodánk területén.

## Takarítás

A napi takarítás 7:00–15:00 óra között történik. Amennyiben nem kívánja igénybe venni szolgáltatásunkat, kérjük, függessze ki a szobaajtó külső kilincsére a „Kérem, ne zavarjon!” Táblát!

## Taxi

Taxi rendelésért forduljon Recepció munkatársunkhoz!

## Tartalék párna

Esetleges igény esetén kérjük, forduljon Recepció munkatársunkhoz!



## **Töltőállomás vagy adapterek**

Nemzetközi és egyéb adapterek a recepción rendelkezésre állnak!

## **Transzfer**

Transzfert szolgáltatásunk igénybevételéhez előzetes időpontegyeztetés és foglalás szükséges! További információkért forduljon Recepciónkhoz!

## **Tisztálkodási szerek kínálata**

Az alábbiakból tudnak a kedves Vendégek választani: fogkefe készlet, szappan, zuhanysapka, kozmetikai készlet, testápoló, sampon és tusfürdő, borotválkozó készlet és fésű.

Ígény esetén kérjük, forduljon a Recepció munkatársaihoz.

## **Törölköző**

Környezetvédelmi okok miatt kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törölközőket cseréli a szálloda.

Külön kérésre a törölközőt naponta cseréljük, felár ellenében mind apartmanjainkban, mind szállodánkban.

## **Tűzjelző**

Riasztás esetén a menekülési útvonalat követve, a legrövidebb időn belül hagyja el az épületet!

## **Varrókészlet**

Ígény esetén kérjük, forduljon a Recepció munkatársaihoz.

## **Városnézés, kirándulások**

Recepciónk gazdag programajánlattal rendelkezik és szívesen ad tanácsot a látnivalókkal, útvonalakkal kapcsolatban.



## Vasaló, vasalóállvány

A Vendég kérésére vasalószobát tudunk biztosítani. A szobáinkban, apartmanjainkban tűzvédelmi szempontból tilos a vasalás! További információkért forduljon Recepciónkhoz!

## Wellness részleg

Nyitva minden nap az alábbiak szerint:

Medence és jakuzzi nyitva tartása: 8:00-12:00 és 13:00-20:00

Spa nyitva tartása: 14:00-19:30

A **Fibula Wellness & SPA** külsős, nem szállóvendégek számára is nyitva áll. Külsős Vendégeket csak szabad kapacitás függvényében tudunk fogadni.

12:00-13:00 óra között wellness részlegünk takarítás miatt **zárva tart.**

## Járványügyi intézkedéseink

Járványhelyzetben érvényes, a szállodánkban bevezetett intézkedéseket és javaslatokat a weboldalunkon olvashatják: [www.fibulahotel.hu](http://www.fibulahotel.hu)

Bármilyen felmerülő további kérdés esetén forduljon bizalommal szállodánk Recepciójához.



Bízunk benne, hogy a **Fibula Residence Hotel & Wellness** szálláshely elvárásainak megfelel!

Jó pihenést kívánunk!

**Ne felejtse el megosztani élményeidet**

Facebook: Fibula Residence Hotel & Wellness

Instagram: @fibulahotel

### **Elérhetőség**

**Cím:** 7621 Pécs, Jókai utca 17-19. (Parkoló) és Teréz utca 9. (Recepció)

**Telefon:** +36 72 954 193 +36 30 327 3111

**E-mail:** [info@fibulahotel.hu](mailto:info@fibulahotel.hu)

