

# HAUSORDUNG

## BESTANDTEIL DES HOTELVERTRAGS

Das **Fibula Residence Hotel & Wellness\*\*\*\*** ist ein moderner Gebäudekomplex in der Innenstadt von Pécs, umgeben von historischen Gebäuden. Es ist der Perfekte Ort um zu entspannen, neue Energie zu tanken und eine ganze Reihe von Erlebnisse zu genießen.

Alle Mitarbeiter unseres Hotels tun ihr Bestes, um diese Ziele zu erreichen, aber die Zusammenarbeit unseren Gäste ist unerlässlich. Wir bitten Sie die folgende Punkte zu beachten und einzuhalten. Die Hausordnung ist Bestandteil des Dienstleistungsvertrag für die Anspruchsnahme der Hotelleistung (im Folgenden: Hotelvertrag und Anmeldeformulas)

### Datenschutz

Das Hotel wird Informationen über den gegenwärtigen, vergangenen oder zukünftigen Aufenthalt des Gastes im Hotel an Dritte, einschließlich der nahen Verwandten des Gastes, nur mit dessen vorheriger schriftlicher Zustimmung weitergeben. Dieses Auskunftsverbot gilt nicht für Anfragen, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften gestellt werden.

Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass das Hotel gesetzlich verpflichtet ist, die vom Gast in der Anfrage verlangten personenbezogenen Daten an die anfragende Behörde weiterzugeben, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen für eine solche Weitergabe gegeben sind. Das Hotel kann der Datenweitergabe nicht aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift oder einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung widersprechen.

### Anmelden

Der/die Gast/Gäste erhält/erhalten einen Zimmerschlüssel, eine Magnetkarte, eine Wellness-Karte (je nach Buchungsart) an der Hotelrezeption, nachdem der/die Gast/Gäste die Beherbergungsleistung in Anspruch genommen hat/haben. Die Anmeldung erfordert das korrekte Ausfüllen des Anmeldeformulars und den Nachweis der Identität des Gastes. Die Vorlage des Personalausweises ist eine Vertragsbedingung, die für die Beherbergung unerlässlich ist. Bei staatenlosen Personen und Nicht-EU-Bürgern ist die Vorlage und Aushändigung eines Staatenlosenausweises oder Reisepasses gesetzlich vorgeschrieben.

Die Räumlichkeiten stehen am Anreisetag von 14:00 bis 22:30 Uhr zur Verfügung.

Im Falle einer vorzeitigen Buchung ist das Hotel berechtigt, einen Zuschlag zu erheben, der im Vertrag festgelegt ist, d.h:



- 10 000,-Ft / Person, in diesem Fall kann der Wellness-Service schon früher zu den ausgeschriebenen Öffnungszeiten in Anspruch genommen werden.
- oder 10 000,-Ft / Zimmer, wobei andere Leistungen nicht im Buchungspreis enthalten sind. Das bedeutet, dass die Wellnessleistungen erst ab dem ursprünglichen Anreisedatum verfügbar sind.

## Abmeldung

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer zwischen 7:30 und 10:00 Uhr zu verlassen und den Zimmerschlüssel, die Magnetkarte und die Wellness-Karte an der Hotelrezeption abzugeben.

Bei Verlust der Magnetkarte, der Wellness-Karte oder des Zimmerschlüssels ist bei der Abreise eine Strafe von 5.000 HUF/Stück zu zahlen.

Am Tag des Check-outs kann der Aufenthalt verlängert werden, wenn an diesem Tag kein Gast anreist (je nach Verfügbarkeit).

Bei verspäteten Auschecken ist das Hotel berechtigt, die im Vertrag festgelegte Zusatzgebühr aufzurechnen.

Der Gast ist verpflichtet, den Preis für seinen Aufenthalt im Hotel spätestens vor seiner endgültigen Abreise aus dem Hotel auf die im Hotelvertrag festgelegte Weise zu bezahlen.

Bei Zahlungsverweigerung, gleich aus welchem Grund, ist das Hotel berechtigt, die in das Hotel eingebrachten Sachen des Gastes einzubehalten und sein Pfandrecht daran geltend zu machen.

Das Hotel erhebt eine zusätzliche Gebühr von 20 000,-Ft / Person / Nacht für die Anzahl der Gäste, die die Anzahl der gebuchten Zimmer übersteigt.

Die Gäste werden gebeten, beim Verlassen des Hauses darauf zu achten, dass die Wasserhähne nicht aufgedreht sind, das Licht ausgeschaltet und der Safe geöffnet ist.

Die Gepäckaufbewahrung ist auf Anfrage für einen begrenzten Zeitraum kostenlos möglich, das Hotel kann jedoch nicht für eventuelle Schäden verantwortlich gemacht werden.

Toiletten, Umkleieräume und Duschen sind auf Anfrage gegen Aufpreis und je nach Verfügbarkeit erhältlich.

Kalte Mahlzeiten und Getränke sind auf Anfrage am Tag der Ankunft in der Wohnung gegen einen Aufpreis erhältlich.

Kalte Frühstückspakete sind am Abreisetag gegen einen Aufpreis erhältlich.

Die Öffnungszeiten des Empfangs/Helpdesks können zu bestimmten Zeiten, z. B. zu besonderen Zeiten und/oder zu besonderen Jahreszeiten und/oder zu außergewöhnlichen Zeiten und/oder an Feiertagen und/oder an nationalen Feiertagen, eingeschränkt sein.

Die Öffnungszeiten des Empfangs/Helpdesks können zu anderen Zeiten und/oder an Wochentagen und/oder Wochenenden eingeschränkt sein.



## **Besucher**

Nur Gäste, die an der Rezeption angemeldet sind (begrenzte Anzahl und Öffnungszeiten), haben Zutritt zu den Hotelzimmern und zum gesamten Hotelgelände, Besucher bitte in der Lobby empfangen.

Der Gast ist für seine eigenen Besucher verantwortlich.

Auch Besucher müssen sich mit dem Anmeldeformular registrieren lassen.

Ein Exemplar der Regeln und Richtlinien steht allen Besuchern online zur Verfügung, und alle Besucher müssen diese Regeln, die für sie gelten, lesen, verstehen und sich damit einverstanden erklären, sie einzuhalten.

Freunde und Familienmitglieder von nicht registrierten Gästen dürfen die Wohnungen, Gemeinschaftsräume und Wellnesseinrichtungen nicht benutzen.

## **Gäste unter 18 Jahren**

Unser Hotel ist erwachsenenfreundlich, so dass wir Gäste ab 14 Jahren willkommen heißen. In den Räumlichkeiten des Hotels und bei Veranstaltungen ist für Personen unter 18 Jahren kein Alkohol erlaubt. Der Erziehungsberechtigte einer Person unter 18 Jahren oder eine von ihm bevollmächtigte rechtsfähige Person muss sicherstellen, dass diese Verpflichtung eingehalten/erfüllt wird. Der Erziehungsberechtigte oder die von ihm bevollmächtigte geschäftsfähige Person trägt die volle Verantwortung für die rechtlichen, moralischen und finanziellen Folgen eines Verstoßes gegen diese Verpflichtung.

Die Weinkulturveranstaltung des Hotels ist für Gäste ab 18 Jahren zugänglich.

## **Hotelbedarf, Ausstattung**

Der Gast ist verpflichtet, die Einrichtungen und Anlagen des Hotels bestimmungsgemäß zu nutzen. Der Gast ist verpflichtet, Schäden, die durch unsachgemäße Benutzung entstehen, auf Verlangen des Hotels, spätestens jedoch vor seiner Abreise, zu ersetzen.

Hoteleinrichtungen (z. B. Textilien, Decken, Schirme usw.) dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Hotels aus den Räumlichkeiten des Hotels entfernt werden.

Jegliche Umgestaltung des Hotelzimmers oder das Verschieben von Möbeln darf nur vom Hotelpersonal oder dessen Beauftragten vorgenommen werden.

Die Entfernung von Hoteleigentum ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Hotels stellt eine Straftat dar, für die das Hotel die erforderlichen straf- und zivilrechtlichen Schritte einleiten wird. Der Gast ist verpflichtet, Schäden an der Einrichtung des Hotels dem Hotel anzuzeigen. Der Gast ist nicht berechtigt, den Mangel selbst zu beheben oder zu versuchen, ihn zu beheben. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die daraus entstehen.



## WI-FI

Wi-Fi ist im Hotel verfügbar und ist kostenlos.

Der Gast erhält das Passwort für den Wi-Fi-Anschluss beim Check-in an der Hotelrezeption. Das Hotel kann den kontinuierlichen, ununterbrochenen Betrieb und die Verfügbarkeit des WLANs nicht garantieren.

Das Hotel haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die am Gerät des Gastes oder dessen Inhalt während oder infolge der Nutzung des WLANs entstehen. Der Gast nutzt den Dienst auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung.

## Telefon

Die Benutzung des Zimmertelefons ist kostenpflichtig. Das Hotel wird die Kosten für die Telefongespräche automatisch über die Zimmerrechnung des Gastes abrechnen, wobei der Aufschlag des Hotels auf der Grundlage der Tarife der Telefongesellschaft berechnet wird.

Der Anruf wird so lange berechnet, bis die Verbindung durch Auflegen des Hörers getrennt wird.  
A szállodán belüli hívások díjmentesek.

**Rezeption: 101**

## Kamerasystem

Das Hotel verfügt über ein geschlossenes Kamerasystem im Gebäude und in der äußeren (Straße) und inneren (Hof) Umgebung, das rund um die Uhr aufzeichnet, um die Sicherheit der Gäste, des Hoteleigentums und des Personals zu gewährleisten.

## Tresor

Unsere Hotelzimmer und Apartments verfügen über einen eingebauten Zimmersafe.

Das Hotel weist seine Gäste ausdrücklich darauf hin, ihre Wertsachen, Bargeld und Wertpapiere im Zimmersafe aufzubewahren. Wenn Sie Wertsachen deponieren möchten, wenden Sie sich bitte an das Personal an der Rezeption.

Sollte der Safe nicht oder nicht wie vorgesehen funktionieren, ist der Gast verpflichtet, die Hotelrezeption unverzüglich zu informieren. Der Gast haftet für alle Schäden, die sich aus einer unterlassenen oder verspäteten Benachrichtigung des Hotels ergeben.

Das Hotel haftet für den entstandenen Schaden bis maximal zum doppelten des vom Gast gezahlten Tageszimmerpreises.

Das Hotel ist von seiner Ersatzpflicht befreit, wenn es nachweist, dass der Schaden auf eine Ursache zurückzuführen ist, die die Gäste und die Angestellten nicht zu vertreten haben, oder dass der Schaden durch den Gast verursacht wurde.



Der Gast nutzt die Hoteleinrichtungen, Wellness- und andere Dienstleistungen zweckmässig, im vollen Bewusstsein und in Kenntnis seiner eigenen gesundheitlichen, körperlichen und geistigen Verfassung.

Das Hotel schließt jede Haftung für Schäden aus, die sich aus einer zweckentfremdeten oder nicht dem tatsächlichen gesundheitlichen, körperlichen oder geistigen Zustand des Gastes entsprechenden Nutzung der Leistungen ergeben.

### **Alarm**

Der Gast kann auf eigene Gefahr einen Alarm anfordern, der eine Geste der Aufmerksamkeit des Hotels darstellt und nicht Teil der vertraglich vereinbarten Leistung des Hotels ist. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass der angeforderte Alarm nicht oder verspätet durchgeführt wird.

### **Brandschutz/ Rauchen:**

Das Hotel ist ein Nichtraucherhotel und daher ist das Rauchen und der Gebrauch von elektrischen Zigaretten in den geschlossenen Bereichen des Hotels (einschließlich Gästezimmer, Appartements, Zimmerfenster), in den öffentlichen Bereichen und in allen offenen Bereichen des Hotels verboten, außer in den Raucherbereichen.

Das Hotelpersonal ist berechtigt denen Gästen und jeder Person, die sich am Hotel gelände aufhält, zu erinnern die Raucher Vorschriften einzuhalten, und bitten das Rauchen zu beenden. Der Gast und jede Person, die sich am Hotelgelände aufhält ist verpflichtet die Vorschriften einzuhalten und Rechtweisungen zu befolgen. Wird das Hotel wegen eines rechtswidrigen Verhaltens des Gastes oder einer anderen Person, die sich in den Räumlichkeiten des Hotels aufhält, von der zuständigen Behörde nach den geltenden Rechtsvorschriften mit einer Geldstrafe belegt, so ist das Hotel berechtigt, den Betrag der Strafe demjenigen in Rechnung zu stellen, der das rechtswidrige Verhalten begangen hat, oder von diesem die Zahlung der Strafe zu verlangen (z. B. Kosten der Einsatzkräfte infolge eines Fehlalarms usw.).

Im Falle eines Brandes ist der Gast verpflichtet, dem im Zimmer ausgehängten Fluchtweg und die Anweisungen des Feuerlöschers vor Ort zu befolgen. Die Feuerlöschflaschen befinden sich in den Hotelfluren, Stockwerk für Stockwerk. Im Falle eines Brandes ist, der Gast verpflichtet, sofort die Rezeption zu benachrichtigen.

**Im Falle eines Brandes/Rauches muss der Gast innerhalb von 15 Sekunden die Rezeption telefonisch (101) oder persönlich an der Rezeption alarmieren.**

Bügelgeräte sind im Hotelzimmer **nicht** erlaubt.

### **Dinge, die man mit ins Hotel besser nicht nehmen sollte:**

- Dinge, die nach den geltenden Rechtsvorschriften als ätzende, entflammbare Chemikalien oder Stoffe eingestuft sind,
- Abfall,
- ein besonders teures, wertvolles Objekt von großem Wert, ein Museumsobjekt,



- Feuerwerkskörper, Knallkörper, deren Teile und Komponenten,
- Dinge, die für die Umwelt und die Gesundheit schädlich sind,
- bewusstseinveränderndes Material,
- kleine und große Tiere (mit Ausnahme von Blindenhunden).

Darüber hinaus ist die Lagerung und der Konsum von halluzinogenen oder bewusstseinsverändernden Substanzen, ob natürlich oder chemisch hergestellt, in Zimmern, Apartments, Fluren, Gemeinschaftsbereichen, Gärten und praktisch im gesamten Hotel verboten. Insbesondere ist es verboten, Materialien, Verpackungen, Behältnisse, Hilfsmittel, Nadeln oder Spritzen, die für ihren Gebrauch verwendet werden, in den Gemeinschaftsräumen oder auf den Terrassen und Innenhöfen wegzuerwerfen oder zu entsorgen.

Der Gast darf Einwegartikel nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Hotels in das Hotel bringen.

Bringt der Gast mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Hotels nicht zulässige Gegenstände in die Räumlichkeiten des Hotels ein, kann das Hotel diese auf Kosten des Gastes entfernen oder entfernen lassen.

Das Hotel schließt jegliche Haftung für Schäden an unerlaubt mitgenommenem Eigentum aus.

Der Gast haftet in vollem Umfang, sowohl rechtlich als auch finanziell, für alle Schäden oder Verletzungen, die einem anderen Gast, einer Person oder dem Hotel durch unbefugtes Betreten entstehen.

### **Abnormales Verhalten**

Um die Ruhe der Gäste zu gewährleisten, sind nach 22.00 Uhr in den Räumlichkeiten des Hotels kein Lärm, keine Musik, keine lärmenden Aktivitäten, keine Geräuscheffekte, kein Fernsehen, kein Radio usw. erlaubt, die das Zimmer stören, außer bei Veranstaltungen oder Programmen, die vom Hotel organisiert oder genehmigt werden.

Jegliches Verhalten oder Benehmen, das den Frieden, die Sicherheit, die Privatsphäre oder das Sicherheitsgefühl anderer stört, eine Belästigung oder Einschüchterung anderer darstellt, ist auf dem Hotelgelände zu jeder Zeit verboten.

Das Hotelpersonal ist berechtigt, den Gast wegen ungebührlichen und/oder lauten Verhaltens zu warnen. Die erste Warnung ist kostenlos, ab der zweiten Warnung wird das Hotel die Zimmerrechnung des Gastes mit je 10.000,- € belasten. Nach der dritten Warnung ist das Hotel berechtigt, den Hotelvertrag einseitig mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Gast mit sofortiger Wirkung aus dem Hotel zu verweisen, ohne dass eine Verpflichtung zur Erstattung und/oder Entschädigung des Gastes besteht.

Das Hotel schließt seine Haftung für Schäden aus, die durch das Verhalten des Gastes bei anderen Gästen entstehen.



## **Haustiere, Kleintiere**

Haustiere und Kleintiere, unabhängig von ihrer Größe oder Art, sind im gesamten Hotelbereich nicht erlaubt. Im Falle eines Verstoßes gegen dieses Verbot wird ohne weitere Gegenleistung eine Reinigungsgebühr von 500,00 EUR oder 555,00 USD erhoben, und der Gast ist verpflichtet, das Haustier auf Aufforderung unverzüglich zu entfernen.

Das Mitbringen oder die Aufbewahrung von exotischen oder gefährlichen Tieren/Gegenständen oder von Tieren/Gegenständen, die einer Waffenerlaubnis unterliegen, auf dem Hotelgelände ist strengstens untersagt. Bei Zuwiderhandlung wird eine Entschädigung von 1.000,00 EUR oder 1.100,00 USD erhoben und das Hotel wird ohne weitere Ankündigung strafrechtliche Schritte einleiten.

Das Füttern von Vögeln oder anderen Haus- oder Wildtieren in dem Gebiet ist verboten.

## **Gefundene Objekte**

Fundgegenstände können an der Rezeption abgegeben werden, wo sie registriert werden. Lebensmittel, lebensmittelbezogene Gegenstände und Medikamente werden vom Hotel entsorgt. Das Hotel wird die Gegenstände 3 Monate lang aufbewahren. Wenn sich der rechtmäßige Eigentümer des gefundenen Gegenstands meldet, kann er den Gegenstand gegen Vorlage und Unterzeichnung eines Dokuments, das seine Identität belegt, und gegen Erstattung der für die Aufbewahrung angefallenen Kosten in Besitz nehmen. Gegenstände, die aufgrund ihrer Größe, ihres Gewichts oder anderer Merkmale nicht im Hotel aufbewahrt werden können, sind unverzüglich dem örtlichen Notar zu übergeben.

## **"Stören Sie mich nicht! Bitte nicht stören!" Warnschild**

Das Hotelpersonal wird die Zimmer ab 7 Uhr morgens reinigen.

Der Gast benutzt die "Bitte nicht stören! Durch das Anbringen eines "Bitte nicht stören!"-Warnschildes an der Außentürklinke des Zimmers weist der Gast ausdrücklich darauf hin, dass das Hotelpersonal nicht stören, klopfen oder das Zimmer betreten wird.

Die "Bitte nicht stören! Bitte nicht stören!" Warnschild wird auf eigene Gefahr und Verantwortung des Gastes an der Außenseite des Türgriffs angebracht. Wenn das Hotelpersonal am Tag der Abreise des Gastes das Schild "Bitte nicht stören! Bitte nicht stören!" angebracht hat und der Gast nicht auf den Telefonanruf des Hotels reagiert, kann das Hotelpersonal das Zimmer jederzeit nach 11.00 Uhr betreten.

Im Falle eines Notfalls (z.B. Feuer, Rauch, Terroranschlag, etc.) ist das Hotelpersonal berechtigt, das Zimmer ohne vorherige telefonische Aufforderung zu betreten oder wenn das Hotel aufgrund der ihm vorliegenden Informationen davon ausgeht, dass das Leben, die Gesundheit, die körperliche Unversehrtheit oder die Sicherheit des Gastes im Zimmer gefährdet ist oder sein kann und der Gast auf die telefonische Aufforderung des Hotels nicht reagiert.

Die "Bitte nicht stören! Bitte nicht stören!" Warnschild nicht bestimmungsgemäß verwendet wird, haftet das Hotel nicht für etwaige Schäden oder Verletzungen.



## **Tägliche Reinigung**

Die Zimmer werden einmal pro Tag zwischen 8:00 und 14:00 Uhr gereinigt.

Die Gäste werden gebeten, an jedem Tag ihres Aufenthalts bis 10.00 Uhr auf dem Schild in ihrem Zimmer anzugeben, ob sie eine tägliche Reinigung wünschen. Wenn das Schild nicht angebracht ist, können die Hostessen das Zimmer nicht betreten.

Wenn das Personal, das das Zimmer reinigt, während dieses Zeitraums einen Aushang mit der Aufschrift "Bitte nicht stören! Bitte nicht stören!" Warnschild angebracht hat, wird das Zimmer nicht gereinigt und der Gast hat keinen Anspruch auf eine Ermäßigung der Gebühr oder eine Entschädigung.

Aus Umweltschutzgründen werden nur die Handtücher gewechselt, die auf dem Badezimmerboden liegen.

Die Bettwäsche wird bei längeren Aufenthalten alle 3 Tage gewechselt. Auf Wunsch wird die Bettwäsche sowohl in unseren Appartements als auch in unserem Hotel täglich gegen Aufpreis gewechselt.

## **Waschen, Bügeln**

Das Hotel wäscht, bügelt und reinigt nicht, organisiert aber auf Wunsch des Gastes das Waschen, Bügeln und Reinigen der Wäsche des Gastes. Das Hotel ist bei der Organisation der Wäscherei behilflich. Das Unternehmen, das die Wäscherei usw. durchführt, ist kein Vertragspartner des Hotels, daher haftet das Hotel nicht für die Arbeit des Unternehmens.

Gemäß den Brandschutzbestimmungen des Hotels ist das Bügeln im Zimmer nicht gestattet.

Informationen über die Nutzung der Selbstbedienungsmaschinen (Waschmaschine und Wäschetrockner) erhalten Sie an der Rezeption.

## **Lobby-Bar / Wellness-Bar**

Die Lobby-Bar des Hotels ist neben der 16 Stunden Rezeption am ganzen Tag und 7 Tage die Woche geöffnet

Die Bar im Wellnessbereich ist von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

## **Parkplatz**

Die Gäste können ihre Fahrzeuge in den geschlossenen Parkhäusern des Hotels (Tiefgarage oder oberirdisch) gegen eine Gebühr abstellen.

Das Befahren des Parkplatzes muss gemäß der Straßenverkehrsordnung erfolgen. Die Höchstgeschwindigkeit für Fahrzeuge beträgt 5 km/h.



Wenn der Gast den Parkplatz nutzen möchte, muss er das Kennzeichen des Fahrzeugs auf dem Anmeldeformular beim Check-in angeben. Bei Nichteinhaltung oder Verweigerung wird der Parkplatz geschlossen. Der Gast haftet für alle Schäden, die an einem anderen auf dem Parkplatz abgestellten Fahrzeug verursacht werden.

Besucher, die am Gästehaus ankommen, können den externen Parkplatz gegen eine Parkgebühr gemäß dem Tarif des Gästehauses nutzen.

## Wellness-Bereich

**Geöffnet vom 1. Januar bis 31. Dezember:**

Bitte beachten Sie, dass die Saunawelt täglich von 13:30 bis 19:30 Uhr geöffnet ist, während der übrige Wellnessbereich von 8:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 20:00 Uhr geöffnet ist.

**Die Öffnungszeiten des Wellnessbereichs können geändert werden.**

*Über die Nutzung unseres Wellness-Bereichs können Sie in der Benutzungsordnung nachlesen, wo Sie die magische Wirkung von Pool, Dampfbad, finnischer Sauna, Licht- und Aromatherapieraum, Salzraum, Erlebnisdusche und Eismaschine entdecken können.*

Bitte beachten Sie, dass der Wellnessbereich jeden Tag zwischen 12:00 und 13:00 Uhr wegen Reinigungsarbeiten geschlossen ist.

## Unsere epidemiologischen Maßnahmen

Im Falle eines Ausbruchs finden Sie auf unserer Website die Maßnahmen und Empfehlungen, die in unserem Hotel gelten:

[www.fibulahotel.hu](http://www.fibulahotel.hu)

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die Hotelrezeption.

Wir vertrauen darauf, dass das **FIBULA Residence Hotel & Wellness\*\*\*\*** Ihre Erwartungen erfüllen wird!

**Wir wünschen Ihnen eine gute Erholung!**

**Vergessen Sie nicht, Ihre Erfahrungen zu teilen**

- Facebook: Fibula Residence Hotel & Wellness
- Instagram: @fibulahotel

### Kontakt

- Adresse: 7621 Pécs, Jókai utca 17-19 (Parkplatz). és Teréz utca 9. (Rezeption)
- Telefonnummer: +36 72 954 193 +36 30 327 3111
- E-mail: [info@fibulahotel.hu](mailto:info@fibulahotel.hu)



# ALLGEMEINE INFORMATIONEN A-Z

## Getränkesservice mit 16-Stunden-Zimmerservice

Getränke werden von der Getränkebar in der Lobby von 7 bis 23 Uhr (bis 16 Uhr) über den Zimmerservice serviert.

## Speisen mit Zimmerservice

Das Hotel verfügt über eine vereinfachte Speisekarte, aus der den Gästen von 7 Uhr morgens bis 23 Uhr abends (16 Stunden) eine Mahlzeit per Zimmerservice serviert wird.

## Bettmatratze

Wenn Sie die Matratze auf den Betten als hart empfinden, können wir Ihnen auf Wunsch eine Auflage zur Verfügung stellen. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

## Wechsel der Bettwäsche und Handtücher

Die Bettwäsche wird alle 3 Tage gewechselt, um unsere Umwelt zu schützen und eine langfristige Nachhaltigkeit zu gewährleisten. Wenn Sie möchten, dass wir Ihre Bettwäsche täglich wechseln, oder wenn Sie mehr benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Bitte zeigen Sie an, wenn Handtücher gewechselt werden müssen, indem Sie sie auf den Boden legen.

## ATM, bank

Im Stadtzentrum sind viele Banken und Geldautomaten, die in wenigen Minuten zu Fuß erreichbar sind. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kollegen an der Rezeption.

## Lobby Bar

In der Lobby-Bar sind während 16 Stunden Getränke erhältlich.

## Anmeldung

Kontaktloses Einchecken ist möglich, bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Zimmer und Suiten können ab 14:00 Uhr gebucht werden. Wenn Sie vor dieser Zeit anreisen, können wir nicht garantieren, dass Ihr Zimmer/Ihre Suite fertig ist. Wenn das Zimmer/die Suite früher gebucht wird, kann das Hotel einen Aufpreis berechnen. Beim Check-in erhalten die Gäste eine Magnetkarte, eine Wellness-Karte und einen Zimmerschlüssel, die beim Check-out an der Rezeption abzugeben sind. Diese müssen beim Check-out abgegeben werden. Bitte fragen Sie in jedem Fall an der Rezeption nach den Wellness-Karten, nachdem Sie die benutzte Wäsche zurückgegeben haben.



## Schuhputzmaschine

Die Schuhputzmaschine an der Rezeption ist für den eigenen Gebrauch und auf eigene Gefahr.

## Schuhputzzeug

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie ein Schuhputzset benötigen.

## Lagerung von Paketen

Ihr Gepäck wird von den Mitarbeitern der Rezeption kostenlos abgeholt und aufbewahrt, aber das Hotel kann nicht für eventuelle Schäden haftbar gemacht werden!

## Zustellung von Paketen

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie Fragen haben.

## Rauchen

Seit dem 1. Januar 2012 ist das Rauchen in allen öffentlichen Innenräumen in Ungarn verboten, auch im Fibula Residence Hotel & Wellness\*\*\*\*, und für jeden Verstoß gegen diese Vorschrift wird eine Entschädigung von 20 000 HUF erhoben. Wir haben einen ausgewiesenen Raucherbereich in unserem Innenhof. Für Informationen über Tabakläden wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption!

## Regenschirm

Eine begrenzte Anzahl von Regenschirmen kann kostenlos ausgeliehen werden. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für weitere Informationen.

## Extra Decke, Kopfkissen

Zusätzliche Decken und Kissen sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

## Alarm

Der Gast kann auf eigenes Risiko einen Weckruf von unserem Empfangspersonal anfordern, der eine Geste der Aufmerksamkeit seitens des Hotels darstellt und nicht Teil der vertraglichen Leistung des Hotels ist. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die sich aus der Nichtdurchführung des angeforderten Weckrufs oder aus einer Verzögerung bei der Durchführung des Weckrufs ergeben.

## Bademantel, Handtuch, Saunamatte

Bei der Ankunft erhalten die Gäste verschiedene Karten, mit denen sie an der Wellness-/Hotelrezeption kostenlos einen Bademantel, eine Saunaliege und Handtücher anfordern können. Nach Gebrauch müssen die Wäsche (täglich), die Saunatücher (täglich) und der Bademantel (alle 3 Tage) an der Wellness-/Hotelrezeption zurückgegeben werden. Der Bademantel kann während des Aufenthalts alle 3 Tage gewechselt werden, andernfalls kann der Gast ihn an der Rezeption gegen einen Aufpreis anfordern.



Wenn die Textilien am Wellness-Empfang abgegeben werden, gibt unser Personal die Karte zurück, die beim Check-out an der Rezeption abgegeben werden muss.

In Ermangelung von Karten, bei Verlust oder Nichtlieferung der Wäsche wird an der Hotelrezeption beim Auschecken ein Zuschlag von 5.000,- pro Stück, bei Bademänteln 15.000,- pro Stück erhoben.

### Heizung

Die Heizungsanlage in der Hotelanlage wird zentral gesteuert. Bitte beachten Sie, dass bei einer Außentemperatur von dauerhaft über 16 °C die Heizung nicht eingeschaltet wird. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!

### Apotheke

SIPO Patika, Kossuth tér +36 72 511 726  
7621 Pécs, Irgalmasok utcája 18.

### Bereitschaftsapotheke:

SIPO Zsolnay Patika +36 72 516 760  
Zsolnay Vilmos u. 8. (neben Penny Market)

### Haartrockner

Unsere Appartements sind nicht mit einem Haartrockner ausgestattet, aber er ist auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. In unseren Suiten, Zimmern und Bädern ist er an der Wand angebracht.

### Haustiere

Kleine und große Haustiere sind im **Fibula Residence Hotel & Wellness\*\*\*\*** nicht erlaubt.

### Kreditkarte, Debitkarte, SZÉP-Karte

Wir akzeptieren Eurocard, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, AMEX, SZÉP-Karten aus den Unterkunfts- und Verpflegungstaschen (OTP, K & H, MKB SZÉP-Karten).

### Internet

Drahtloses Internet ist in unseren Zimmern und Gemeinschaftsräumen kostenlos und auf eigene Gefahr verfügbar.

Wifi-Code im Hotel: **FibulaVendeg20**

Wifi-Code in den Wohnungen: Sie finden ihn auf der Unterseite des Routers



## **Hausschuhe**

Auf Wunsch können wir diese gegen einen Aufpreis zur Verfügung stellen, der an der Rezeption erfragt werden kann.

## **Kaffeekapsel / Teefilter**

In unseren Zimmern, Suiten und Appartements werden die Gäste bei ihrer Ankunft mit einer Tee- und Kaffeezubereitungsmöglichkeit begrüßt. Wenn Sie zusätzlichen Kaffee/Tee benötigen, teilen Sie uns dies bitte an der Rezeption mit, der gegen einen Aufpreis zur Verfügung gestellt wird.

## **Wartung**

Sollten Sie in Ihrem Zimmer eine Funktionsstörung feststellen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

## **Bitte stören Sie mich nicht!**

Durch das Anbringen eines "Bitte nicht stören"-Schildes an der Außentürklinke des Zimmers erklärt der Gast ausdrücklich, dass das Hotelpersonal nicht stören, klopfen oder das Zimmer betreten wird. Bei Aufenthalten, die länger als 3 Tage dauern, muss der Gast nach 3 Tagen das Housekeeping-Personal hereinlassen.

## **Abmeldung**

Das Zimmer muss am Abreisetag bis 10:00 Uhr geräumt sein. Für Verlängerungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Bitte geben Sie Ihre Magnetkarte, Wellnesskarten und Zimmerschlüssel bei der Abreise zurück. Das Hotel berechnet eine Strafe von 10.000,- HUF pro nicht zurückgegebener Karte und Schlüssel.

Wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption, um kontaktlos auszuchecken.

## **Klimagerät**

Die Klimaanlage wird zentral gesteuert. Bei Fragen zur Nutzung des Wandbedienfelds wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Ab 24 Grad schaltet sich die Klimaanlage dauerhaft ein. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

**Klimaanlagen sind nur bei geschlossenen Fenstern und Türen wirksam!**

## **Waschen**

Das Hotel übernimmt nicht die Wäsche, das Bügeln und die chemische Reinigung, organisiert aber auf Wunsch des Gastes (innerhalb von 2 Stunden) das Waschen, Bügeln und die chemische Reinigung der Kleidung des Gastes. Das Hotel ist bei der Organisation der Dienstleistung behilflich, daher ist das Hotel nicht für die Arbeit des Unternehmens verantwortlich.



## **Waschraum**

Die Anlage verfügt über eine Selbstbedienungswäscherei. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption!

## **Drucken**

Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption!

## **Ärztlicher Bereitschaftsdienst**

Janus Pannonius Klinikai Tömb (vont 400 ágyas klinika)

Adresse : 7624 Pécs, Ifjúság útja 13.

Telefon: +36 72 505 104

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption!

## **Parken**

Eine begrenzte Anzahl von kostenpflichtigen Parkplätzen steht in unserer Tiefgarage oder auf unserem Außenparkplatz zur Verfügung.

Für weitere Informationen und Parkservice wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

## **Kissenauswahl**

Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption!

Rezeption / Concierge

Verfügbar 0-24 Stunden

Telefonnummer: +36 30 327 3111

## **Konferenzraum**

Konferenzraum Primula und Weinkellerraum Sorbus

## **Frühstück**

Das Frühstücksbuffet wird täglich zwischen 8:00-10:00 Uhr im Sorbus-Saal serviert. Die Frühstückszeiten können in Spitzenzeiten variieren. Wenn Sie früher frühstücken möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

## **Tresor**

Alle Zimmer und Suiten sind mit einem eingebauten Safe ausgestattet. Halten Sie den Tresor durch Drücken des roten Knopfes (an der Innenseite der Tür) offen.



Danach blinkt ein gelbes Licht. Geben Sie 3 bis 8 Ziffern ein oder drücken Sie "B". Der neue Code ertönt.

Zum Öffnen geben Sie den richtigen Code ein und drücken Sie "B". Drehen Sie den Knopf innerhalb von 5 Sekunden und die Tür wird geöffnet. Wenn Sie den Raum verlassen, lassen Sie die Tresortür bitte offen.

### **Zimmerschlüssel**

Bei Verlust/Nichtlieferung wird eine Strafe von 10.000,-Ft/Stück erhoben.

### **Unterhaltung**

In unserer Lesecke finden Sie eine Auswahl an Büchern, Karten und Brettspielen. Im Hotel gibt es auch Schach- und Kickertische.

### **Reinigung**

Die tägliche Reinigung erfolgt zwischen 8:00 und 14:00 Uhr. Wenn Sie unseren Service nicht in Anspruch nehmen möchten, hängen Sie bitte ein "Bitte nicht stören"-Schild an die Außentürklinke. Schild!

### **Taxi**

Für Taxibuchungen wenden Sie sich bitte an unser Empfangspersonal!

### **Ersatzkissen**

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption!

### **Ladestation oder Adapter**

Internationale und andere Adapter sind an der Rezeption erhältlich!

### **Transfer**

Um unseren Transferservice in Anspruch zu nehmen, müssen Sie im Voraus einen Termin vereinbaren und reservieren! Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption!

### **Palette der Reinigungsprodukte**

Die Gäste können wählen zwischen: Zahnbürstenset, Seife, Duschhaube, Kosmetikset, Körperlotion, Shampoo und Duschgel, Rasierset und Kamm.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption

### **Handtuch**



Aus Umweltschutzgründen werden nur die Handtücher gewechselt, die auf dem Badezimmerboden liegen.

Die Handtücher werden auf Anfrage und gegen Aufpreis täglich gewechselt, sowohl in unseren Apartments als auch in unserem Hotel.

### **Feueralarm/Rauchalarm**

Im Falle eines Alarms verlassen Sie das Gebäude so schnell wie möglich über den Fluchtweg. Wenn der Alarm innerhalb von 15 Sekunden von Ihrem Zimmer aus empfangen wird, wenden Sie sich bitte sofort an unsere Rezeption unter Tel. 101 oder +36 72 954 193 und geben Sie die genaue Ursache des Problems an.

### **Nähzeug**

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie Fragen haben.

### **Besichtigungen, Ausflüge**

Unsere Rezeption bietet eine breite Palette von Aktivitäten an und berät Sie gerne über Sehenswürdigkeiten und Ausflugsziele.

### **Bügeleisen, Bügelbrett**

Ein Bügelraum ist auf Anfrage verfügbar. Aus Gründen des Brandschutzes ist das Bügeln in unseren Zimmern und Appartements verboten! Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption!

### **Begrüßungsgetränk**

Gäste, die direkt bei uns buchen, erhalten bei ihrer Ankunft eine Begrüßungsgetränk Karte, die jederzeit während ihres Aufenthalts eingelöst werden kann. Die Begrüßungsgetränk Karte kann 1 Mal verwendet werden und beinhaltet Pécser Wein oder alkoholfreie Fasergetränke.

### **Wellnessbereich**

Jeden Tag wie folgt geöffnet:

Öffnungszeiten des Pools und des Whirlpools: 8:00-12:00 und 13:00-20:00

Öffnungszeiten des Spa: 13:30-19:30

Das **Fibula Wellness & SPA** ist auch für externe Gäste, die nicht zum Hotel gehören, zugänglich. Externe Gäste sind abhängig von der Verfügbarkeit.

Zwischen 12:00-13:00 Uhr ist unser Wellnessbereich wegen Reinigungsarbeiten **geschlossen**.

Bitte lesen Sie sorgfältig unsere Wellness-Richtlinien, in denen auch die ordnungsgemäße Nutzung des Wellness-Bereichs beschrieben ist.



## Unsere epidemiologischen Maßnahmen

Die Maßnahmen und Empfehlungen, die in unserem Hotel im Falle eines Ausbruchs gelten, finden Sie auf unserer Website: [www.fibulahotel.hu](http://www.fibulahotel.hu)

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an unsere Rezeption wenden.

Wir hoffen, dass das **Fibula Residence Hotel & Wellness\*\*\*\*** Ihre Erwartungen erfüllen wird!

## Wir wünschen Ihnen eine gute Erholung!

Vergessen Sie nicht, Ihre Erfahrungen zu teilen

Facebook: Fibula Residence Hotel & Wellness

Instagram: @fibulahotel

### Kontakt

Adresse: 7621 Pécs, Jókai utca 17-19. (Parkoló) és Teréz utca 9. (Recepció)

Telefon: +36 72 954 193 +36 30 327 3111

E-mail: [info@fibulahotel.hu](mailto:info@fibulahotel.hu)



# FIBULA

RESIDENCE HOTEL & WELLNESS

